

CONDITIONS GENERALES DE VENTE E-COMMERCE
BELGIQUE FR

1 Champ d'application / Convention de preuve

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après dénommées les «**Conditions**») sont applicables aux commandes de produits disponibles sur le site de vente en ligne de la société SKIS ROSSIGNOL (ci-après dénommés le(s) «**Produit(s)**») accessible via le lien suivant : www.rossignol.com (ci-après le «**Site**»).

Les présentes Conditions sont applicables entre les parties (ci-après les «**Parties**») définies ci-dessous :

- la société SKIS ROSSIGNOL, société par actions simplifiée à associé unique, au capital social de 50.000.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 056 502 958, dont le siège social est situé 98 rue Louis Barran – 38430 St Jean de Moirans, (ci-après «**nous**»),
- le client défini comme toute personne remplissant les conditions définies à l'article 2.1 et effectuant une commande via le Site (ci-après «**vous**»).

Les Conditions s'appliquent exclusivement aux commandes livrées en Belgique à l'attention de clients particuliers faisant l'acquisition de Produits pour une consommation non professionnelle. Pour les ventes destinées aux professionnels, nous renvoyons aux conditions générales de vente réservées aux professionnels. Seules les personnes juridiquement capables et majeures qui ne sont pas sous tutelle et qui ont une adresse postale en Belgique, peuvent passer commande sur le Site.

Le fait de passer commande sur le Site implique votre acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions.

Les conditions des offres promotionnelles proposées temporairement seront précisées sur le Site.

Lors de votre première commande sur le Site, il vous sera demandé de créer un compte client. L'ouverture de votre compte client vous donne un accès automatique et immédiat à une cagnotte dont les conditions sont décrites dans les présentes Conditions et sont soumises au droit français (ci-après la «**Cagnotte**»).

Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis et à tout moment les présentes Conditions en précisant la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions, étant précisé que pour toute commande passée avant l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions, les précédentes Conditions resteront applicables. Toute commande réalisée sur le Site sera régie par les Conditions en ligne au moment de la validation de la commande.

Les Parties conviennent que l'écrit sous forme électronique est admis comme support probant au même titre que l'écrit sur support papier. Les Parties conviennent de conserver les enregistrements informatiques afin qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables [au sens de l'article 1379 du code civil], de tout échange électronique, commande, confirmation de commande ou tout autre document que les Parties seraient amenées à s'échanger dans le cadre des commandes et des achats réalisés sur le Site conformément aux présentes Conditions.

2 Commande

2.1 Conditions


Pour être en mesure de passer une commande de Produits, vous devez remplir les conditions cumulatives suivantes :

- compléter l'ensemble des informations nécessaires au paiement, à la livraison et toute autre information requise lorsque vous créez votre compte client ;
- être titulaire d'une carte bancaire en cours de validité ou d'un compte PayPal actif.

2.1 Procédure de passation des commandes – Validation des commandes

Lors de la création du compte client, vous créez votre identifiant et votre mot de passe. Vous veillez à protéger votre mot de passe et à ne pas le divulguer. En effet, il est important de noter que vous êtes responsable de tout achat effectué avec votre identifiant et votre mot de passe, même si cela n'est pas de votre fait.

Une fois connecté à votre compte client à l'aide de votre identifiant et mot de passe, et après avoir sélectionné le ou les Produits choisi(s) en cliquant sur le lien « *Ajouter au panier* », vous suivez ensuite le processus de validation de la commande jusqu'à la page « *Panier/Récapitulatif de la commande* ».

 *Si vous n'êtes pas connecté à votre compte client ou si vous n'en avez pas, le site vous invitera à vous connecter ou à le créer.*

Vous devez valider votre panier en cliquant sur « *Valider mon panier* ». Vous entrez ensuite dans le processus de commande qui se finalisera par la conclusion du contrat vente entre vous et nous.

Le processus de commande se fait en 2 étapes :

- Choix du mode et lieu de livraison.

Vous choisissez notamment le lieu de livraison des Produits qui peut se faire soit directement à domicile soit dans le Point-relais de votre choix.

Si vous optez pour la livraison à domicile, il vous sera demandé de sélectionner magasin conseil auquel vous pourrez vous adresser pour toutes demandes concernant les Produits. Si vous ne sélectionnez pas de magasin conseil, le proche de chez vous sera sélectionné par défaut automatiquement.

- Choix du mode de paiement



Veillez bien à modifier votre commande **avant** de la valider définitivement.

Il est précisé que les caractéristiques de chaque produit sont disponibles sur la page dudit produit.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, avant de confirmer votre commande un récapitulatif des caractéristiques principales de la commande contenant la description des Produits, l'adresse de livraison et de facturation, le prix total TTC, le mode de paiement et les délais de livraisons/frais de port appliqués, seront affichés.

Après vérification des éléments ci-dessus, finalisez votre commande en cochant obligatoirement la case « *J'accepte les conditions générales de vente et je comprends qu'effectuer cette commande nécessite un paiement* », puis en cliquant sur le lien « *Passez la commande* ».

Vous serez alors redirigé sur la page de paiement.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter une commande en cas de non-respect des présentes Conditions, en cas d'erreurs, d'anomalies dans la commande (ex : quantités commandées inadaptées à un usage privé ou familial), en cas d'incident de paiement ou de suspicion de fraude et/ou d'abus.

Votre commande sera confirmée par l'envoi d'un email de notre part indiquant le numéro de la commande ainsi que le détail de celle-ci, à l'adresse électronique que vous aurez renseignée. Veuillez à conserver cet e-mail de confirmation jusqu'à livraison de votre commande car il vous sera demandé en Point-relais ou lors de la livraison à domicile.

3 Prix – Paiement - Disponibilité des Produits – Frais de Livraison

3.1 Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros et s'entendent hors frais de livraison.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, mais les Produits seront en tout état de cause facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

Lors de votre accès à la page « *récapitulatif de la commande* », le prix global de la commande apparaît, incluant les taxes (TVA française), les frais de port et les frais de traitement de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être modifiées ainsi que dans l'hypothèse de la création de nouvelles taxes ou contributions, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits. Aucune taxe ou contribution non prévue au moment de votre commande ne pourra vous être demandée ultérieurement.

3.2 Frais de port

Les frais de port et de traitement de la commande sont différents selon le mode de livraison que vous aurez sélectionné lors de la passation de la commande le Site.

Le montant des frais de livraison sera précisé préalablement à la sélection du mode de livraison. Le montant des frais de port s'ajoute au montant total de la commande des Produits achetés sur le Site. L'ensemble de ces frais figurent sur la page « *Récapitulatif de la commande* ».

3.3 Paiement

Le paiement des Produits se fait par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express) ou par PayPal. Le montant de la commande est débité, au moment de l'expédition de la commande.

Vous pourrez également choisir d'utiliser pour tout ou partie du montant de votre commande le contenu de votre Cagnotte (conditions de cagnottage et d'utilisation de la Cagnotte précisées à l'article 6 des présentes). Il est précisé que si le montant de votre Cagnotte n'est pas suffisant pour payer l'intégralité de votre commande, vous devrez payer le solde en utilisant l'un des moyens de paiement disponible sur le Site.

La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'au terme de la procédure de paiement en ligne. Ainsi, nous nous réservons la possibilité de vous refuser toute commande ou

d'honorer une livraison si un litige de paiement existe avec vous. Il est en outre précisé que les Produits restent notre propriété jusqu'à complet encaissement des sommes dues.

En outre, vous acceptez de recevoir vos factures sous forme électronique exclusivement. Vous pouvez les consulter, les télécharger et les imprimer via votre compte dans la rubrique « *Mes commandes* ».

Les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau Internet. Le paiement est directement effectué auprès de notre banque ce qui implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le Site de vente en ligne.

Nous ne conservons pas vos données bancaires sur nos serveurs. Par conséquent, vous devez les renseigner à chaque nouvelle commande sur le Site.

Malgré le cryptage des données, nous vous rappelons qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sécurisée à 100 % et que les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

Ainsi, nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la confidentialité des informations personnelles et bancaires renseignées sur le Site.

3.4 Disponibilité des Produits

Nos offres de Produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. Vous êtes invité à consulter la disponibilité des Produits vendus sur la page d'information de chaque Produit.

En cas de commande d'un Produit qui se révélerait momentanément indisponible, nous nous réservons le droit d'annuler la commande sous réserve de vous en informer.

L'ensemble de la commande ne sera traité et expédié que lorsque l'ensemble des Produits de cette commande sera disponible.

4 Livraison

En fonction de votre choix, la livraison intervient soit à domicile, soit dans un Point-relais dont la liste sera disponible au moment du choix du mode de livraison.

Si vous optez pour la livraison à domicile, il vous sera demandé de sélectionner un magasin conseil auquel vous pourrez vous adresser pour toutes demandes concernant les Produits.

Tous les Produits d'une même commande étant livrés en une seule fois, le délai de livraison pour une commande composée de plusieurs Produits sera le délai de livraison le plus long parmi les délais indiqués sur chaque fiche produit.

Vous êtes également invité à consulter régulièrement votre suivi de commande sur votre compte client.

Si nous sommes empêchés de respecter les délais par un cas de force majeure ou un cas fortuit tel que définis par la jurisprudence [française] ou par une cause étrangère, notamment une faute qui vous est imputable, le délai de livraison est prolongé de plein droit en fonction de la durée de l'empêchement. Nous vous informerons par e-mail de la survenance et de la fin de tels

empêchements. Si l'empêchement dure plus de quatre (4) semaines, vous pourrez résilier la commande de plein droit, sans que vous puissiez nous réclamer d'indemnité.

4.1 Livraison à domicile

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par vos soins au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de paiement avant validation de la commande ainsi que dans l'email de confirmation de la commande. Les délais de livraison diffèrent selon le mode de livraison choisi et sont donnés à titre indicatif. Le délai de livraison court à compter de la réception de votre paiement et ne pourra en aucun cas dépasser 7 jours ouvrables.

En cas de retard de livraison, vous en serez informé par notre Service Consommateurs, qui vous indiquera la nouvelle date de livraison prévue. En aucun cas nous ne sommes responsables des retards de livraison causés par l'indication par vos soins d'une adresse erronée ou incomplète.

En cas de dépassement de la date limite de livraison de plus de sept jours, non justifié par un cas de force majeure, vous pouvez demander la résolution de la vente dans les conditions prévues aux articles L 216-1 à L.216.3 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes déjà versées. Le Produit vous sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours après réception de celui-ci dans son emballage et dans son état d'origine.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous, le transporteur prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour convenir d'un rendez-vous de livraison, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de validation de la commande. Nous ne pouvons être responsables de retard de livraison dû à une indisponibilité de votre part.

La livraison est réalisée au moment de la réception de la commande à l'adresse que vous avez indiquée lors de la commande.

Vous devez notifier au transporteur toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis ou produit endommagé, déjà ouvert, etc.). Les réserves doivent être indiquées expressément sur le bordereau de livraison.

4.2 Livraison en Point-relais

Les Produits sont livrés au Point-relais dont les coordonnées et les horaires d'ouverture figurent dans l'email de confirmation dans le délai indiqué sur le récapitulatif de commande.

Afin de retirer votre Produit, il convient de se rendre dans ce Point-relais et de fournir un justificatif d'identité et l'email de confirmation de la commande.

La livraison est réalisée au moment de la réception par vos soins de la commande en Point-relais.

Le Produit est conservé par le Point-relais pendant une durée de vingt (20) jours à compter de sa réception. A l'issue de cette période, si vous n'avez pas pris possession du Produit, la vente sera annulée et nous vous adresserons un email pour vous en informer. Nous nous engageons, dans cette hypothèse, à vous rembourser les sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de cet email.

Vous devez notifier au Point-relais toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Les réserves doivent être indiquées expressément sur le bordereau de livraison.

5 Droit de rétractation

5.1 Conditions

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation des Produits achetés sur le Site dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la réception des Produits.

Vous devez manifester votre décision d'user de votre droit de rétractation en contactant directement le service Consommateurs avant l'expiration du délai via la page suivante : [Service consommateurs – retour e-commerce](#). Le service Consommateurs vous indiquera la procédure à suivre et vous communiquera un numéro de renvoi qui vous sera confirmé par email.

Vous pouvez également adresser votre demande sur papier libre à l'adresse suivante :

SKIS ROSSIGNOL
Service Consommateurs
98 rue Louis Barran
38430 Saint Jean de Moirans – FRANCE

Nous vous proposons le modèle suivant :

Vous pouvez opter pour un courrier sur papier libre selon la formulation de votre choix.

Modèle de formulaire de rétractation

— À l'attention SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique]:

— Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des Produits pour suivants :

— Commandé(s) le /reçu le

— N° de la commande :

— Nom du (des) consommateur(s) :

— Adresse du (des) consommateur(s) :

— Signature du (des) consommateur(s)

Quelque soit le mode de livraison choisi (à domicile ou en Point-relais), en cas d'exercice du droit de rétractation, vous devez nous renvoyer le Produit au plus tard dans un délai de trente (30) jours à compter de la confirmation par email reçu par notre service Consommateurs. Le retour du Produit se fait à l'adresse suivante :

SKIS ROSSIGNOL
Plateforme Logistique (retours e-commerce)
ZAC Grenoble Air
38950 St Etienne de Saint Geoirs - FRANCE

Le Produit doit impérativement être renvoyé dans son emballage d'origine (manuel d'instructions et accessoires compris) à l'adresse indiquée ci-dessus, en parfait état permettant sa commercialisation à l'état neuf, accompagné du numéro de renvoi.

En cas de commandes multiples (de plusieurs produits), le délai de rétractation cours à compter de la réception du dernier produit.

Les frais de réexpédition pourront être à votre charge, cette information étant précisée sur le Site selon le cas, sur la page suivante : www.rossignol.com/be/rossignol-shipping-returns

Nous nous réservons le droit de refuser le retour d'un Produit et de ne pas procéder à son remboursement :

- en cas de non-respect de la procédure de rétractation ci-dessus mentionnée ;
- de manière générale si notre Service Consommateurs n'est pas en mesure de vous identifier ou d'identifier la commande (numéro de commande, numéro de retour, coordonnées, etc.),
- si le Produit n'est pas dans son emballage et dans son état d'origine (documents et accessoires).

Une décote sur le remboursement pourra être appliquée lorsque le produit retourné a visiblement été utilisé au-delà du simple essai.

5.2 Remboursement

Le remboursement du Produit (et des frais initiaux de livraison) sera confirmé par email et interviendra dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de faire usage de votre droit de rétractation. Nous nous réservons cependant le droit de différer le remboursement jusqu'à la date de réception effective du Produit.

En cas de rétractation partielle d'une commande, nous remboursons uniquement le ou les Produit(s) qui font l'objet de la rétractation.

En cas de paiement de tout ou partie de votre commande avec votre Cagnotte, la partie payée avec votre Cagnotte vous sera re-créditée sur celle-ci. La différence payée avec un autre moyen de paiement vous sera remboursé le cas échéant.

Nous nous réservons la possibilité de rembourser une livraison expresse au tarif de la livraison standard.

Vous pouvez également opter pour l'émission d'un avoir correspondant au montant des Produits retournés à valoir sur une prochaine commande sur le Site uniquement. Les avoirs sont consultables sur votre compte dans la rubrique « *Mes avoirs* ».

6 Cagnotte

6.1 Modalités de « cagnottage » et d'utilisation de la Cagnotte

Chaque commande effectuée sur le Site vous donne droit à un montant correspondant à 3% du montant TTC de votre commande virtuellement crédité sur votre Cagnotte après expiration du délai de rétraction si celui-ci n'est pas utilisé. Le montant crédité sur votre Cagnotte est à valoir sur une commande future sur notre Site. En effet, la Cagnotte est utilisable **uniquement pour des achats sur le Site**. En aucun cas, le montant de votre Cagnotte ne pourra servir pour des achats dans nos magasins Rossignol ou chez nos partenaires.

En outre, seuls les achats effectués sur le Site permettent d'alimenter la Cagnotte. Aucun achat dans nos magasins Rossignol ou auprès de nos partenaires ne sera pris en compte pour alimenter la Cagnotte.

Il est précisé que le contenu de votre Cagnotte est virtuel et ne pourra en aucun cas donner lieu à un versement en liquide ou par virement sur votre compte de l'équivalent en euros.

Lors de la passation d'une prochaine commande sur le Site, vous pouvez décider ou non d'utiliser votre Cagnotte. Si vous décidez d'utiliser votre Cagnotte, les règles suivantes s'appliqueront :

- Si le montant TTC de votre commande dépasse le montant de votre Cagnotte, l'intégralité de celle-ci sera utilisée et vous devrez payer la différence avec un autre moyen de paiement disponible sur le Site (voir article 3.3);
- Si le montant TTC de votre commande est inférieur au montant de votre Cagnotte, le montant de la commande sera débité du montant global de votre Cagnotte.
-

En cas de rétractation d'une commande dont le paiement a été fait en totalité ou en partie avec la Cagnotte (sans échanges), le part payée au moyen de votre Cagnotte sera re-crédité sur celle-ci.

6.2 Durée de validité

Le montant crédité à chaque commande effectuée sur le Site est utilisable dans les 12 mois suivant la date de la commande concernée (12 mois glissant pour chaque commande).

Au-delà de cette durée, le montant crédité sur votre Cagnotte relative à la commande correspondante sera perdu.

Ex : Vous avez passé une commande de 100€ le 1^{er} janvier. Votre cagnotte sera alors été créditée de 3€ si vous n'avez pas utilisé votre droit de rétractation dans les 14 jours. Ces 3€ sont utilisables dans les 12 mois suivant votre commande soit avant le 31 décembre. A défaut, ces 3€ seront perdus définitivement et déduit de votre Cagnotte, indépendamment de tout autre montant qui aura été crédité sur votre Cagnotte en rapport avec d'autre(s) commande(s) passée(s) en cours d'année.

7 Garanties

De façon générale, l'ensemble des indications relatives à l'utilisation des Produits et notamment aux règles de sécurité liées à ces Produits figurent sur le mode d'emploi livré avec le Produit.

7.1 Garanties légales

Vous bénéficiez de l'application de la garantie légale de conformité des Produits [(articles L217-4 et suivants Code de la consommation)] ainsi que de la garantie légale des vices cachés [(articles 1641 à 1649 Code civil)] qui courent pour une durée de deux (2) ans à compter de leur livraison.

- *Article L217-4 Code de la consommation*

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- *Article L217-5 Code de la consommation*

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

▪ *Article L217-12 Code de la consommation*

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

▪ *Article 1641 Code civil*

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

▪ *Article 1648 alinéa 1er Code civil*

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

7.2 Exclusion de garantie

Sont exclus de ces garanties les dommages résultant des éléments suivants :

- du non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et conseils d'entretien des Produits,
- d'une utilisation des Produits non-conforme à leur destination,
- de la détérioration et de l'usure normale des Produits,
- de la modification des Produits, ou d'un choc par torsion, compression, chute ou impact anormal du Produit.
-

7.3 Mise en œuvre des garanties

Au titre des garanties dont vous bénéficiez, nous nous engageons selon votre choix à :

- vous rembourser intégralement le Produit (avec retour du Produit selon les mêmes modalités qu'à l'article 5) ou émettre un avoir à valoir sur une prochaine commande sur notre Site correspondant au montant du Produit neuf initialement acheté,
- réparer le Produit dans le cas où cela est possible et vous le renvoyer à l'adresse indiquée par vos soins.

8 Service Après-Vente

Pour mettre en œuvre une demande SAV, vous pouvez contacter notre service Consommateurs au numéro indiqué sur le Site ou directement compléter le formulaire sur la page suivante : [Formulaire SAV](#)

9 Service Consommateurs

Pour toute question sur un Produit, un suivi de commande, l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer la garantie : notre service Consommateurs est à votre disposition aux horaires indiquées sur le Site au numéro suivant : **+32 26 20 08 06** (numéro gratuit depuis un poste fixe, appel surtaxé depuis un mobile selon l'opérateur).

Vous pouvez également contacter notre service Consommateurs :

- par mail à l'adresse suivante : serviceclients@rossignol.com
- par courrier : SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France.

10 Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur notre Site sont protégés par le droit d'auteur et nous appartiennent exclusivement. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée la visualisation du Site pour un usage privé.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de notre Site ou de tout ou partie des éléments s'y trouvant est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire des droits.

11 Responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, affectant l'accès ou le fonctionnement du Site, sauf en cas de négligence grave ou faute intentionnelle de notre part.

Les photos présentées sur le Site sont communiquées à titre illustratif. Il vous est conseillé de vous reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises et en cas de doute de contacter notre service clientèle.

Notre Site peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou non contrôlés. De tels liens sont uniquement fournis à titre de commodité; ils ne peuvent et ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de ces sites, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y est offert.

D'une manière générale, nous ne saurions être tenus responsables de l'inexécution de nos obligations en cas de situation fortuite, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie.

12 Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») 2016/679 publié le 27 avril 2016 par le Conseil et le Parlement Européen relatif à la « protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données », il est précisé qu'en acceptant de nous transmettre vos données personnelles, vous acceptez que celles-ci soient traitées par SKIS ROSSIGNOL pour les besoins de la gestion de votre commande, et plus généralement pour les besoins de la gestion client. Ces données peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à nos relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces données seront conservées tant que votre compte client est actif sur le Site. Elles seront en tout état de cause conservées pour une durée ne pouvant excéder celles prescrites par la législation française.

Nonobstant ce qui précède, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition au regard de vos données personnelles, que vous pouvez faire exercer en contactant notre Service Consommateurs :

- par téléphone : **+32 26 20 08 06** (numéro gratuit depuis un poste fixe, appel surtaxé depuis un mobile selon l'opérateur)
- par mail à l'adresse suivante : serviceclients@rossignol.com
- par courrier : SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France.

De plus, vous pouvez demander dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD une restriction du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez également modifier les informations de votre compte directement sur le Site. Toute suppression de compte doit être formulée par mail auprès de notre Service Consommateurs.

13 Litiges

Il est expressément convenu que le droit interne français est seul applicable à l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions ainsi que d'une façon générale les relations entre les Parties y compris en ce qui concerne les conditions de la Cagnotte, en ce qu'il ne prive pas le consommateur des conditions plus favorables au regard de la législation du pays où il a sa résidence habituelle.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

14 Clause de sauvegarde

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions viendrait à être déclarée nulle et/ou non avenue, les autres clauses demeureront néanmoins de pleine et entière application.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM ELEKTRONISCHEN HANDEL
BELGIEN (DE)

15 Anwendungsbereich / Nachweisvereinbarung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als „**Bedingungen**“) bezeichnet, gelten für Bestellungen von Produkten auf der Online-Verkaufswebseite der Firma SKIS ROSSIGNOL im Folgenden als „**Produkte**“ bezeichnet), die über den Link www.rossignol.com (an dieser Stelle „**Webseite**“) erreicht werden kann.

Die vorliegenden Bedingungen gelten zwischen den nachstehenden Parteien (die „**Parteien**“):

- der Firma SKIS ROSSIGNOL, vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Teilhaber mit einem Kapital von 50.000.000 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Grenoble unter der Nummer 056 502 958, mit dem Gesellschaftssitz in der Rue Louis Barran, 98, F - 38430 St Jean de Moirans, (im Folgenden „**wir**“),
- dem Kunden, der definiert wird als Person, die die Bedingungen unter dem Artikel 2.1 erfüllt und eine Bestellung über die Webseite vornimmt (im Folgenden „**Sie**“).

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für in Belgien an Privatkunden gelieferte Produkte, sofern diese Privatkunden die Produkte zu nicht professionellen Zwecken verwenden. Bezüglich des Verkaufs von Produkten an Professionelle verweisen wir auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen für professionelle Kunden. Ausschließlich rechtlich fähige und volljährige Personen, die nicht unter Vormundschaft stehen und eine Postanschrift in Belgien haben, dürfen auf der Webseite bestellen.

Die Bestellung auf der Webseite bedeutet Ihre vollkommene und vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Bedingungen.

Die Bedingungen für zeitweilig feilgebotene Werbeangebote werden auf der Webseite aufgeführt.

Bei Ihrer ersten Bestellung auf der Webseite werden Sie um die Eröffnung eines Kundenkontos gebeten. Die Eröffnung Ihres Kundenkontos gibt Ihnen automatischen und sofortigen Zugang zu einem Preispool, der in den vorliegenden Bedingungen beschrieben wird und dem französischen Recht unterworfen ist (im Folgenden „**Preispool**“).

Wir behalten uns das Recht vor, ohne Vorankündigung und jederzeit die vorliegenden Bedingungen zu ändern, wobei das Datum des Inkrafttretens der neuen Bedingungen angegeben wird. Für jede Bestellung, die vor dem Inkrafttreten der neuen Bedingungen eingereicht wird, gelten die vorhergehenden Bedingungen. Die neuen Bedingungen finden. Jede Bestellung auf der Webseite ist denjenigen Bedingungen unterworfen, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung Anwendung finden.

Die Parteien vereinbaren, dass Schriftstück in elektronischer Form als genauso beweiskräftiger Nachweis wie Schriftstücke auf Papier dienen. Die Parteien vereinbaren, die elektronischen Aufzeichnungen aufzuzeichnen, damit sie originalgetreue und dauerhafte Kopien (im Sinne des Artikels 1379 des Zivilgesetzbuches) über jeden elektronischen Austausch, jede Bestellung, Bestellungsbestätigung oder jede andere Unterlage, die die Parteien sich im Rahmen der Bestellungen und der Einkäufe auf der Webseite entsprechend den vorliegenden Bedingungen austauschen, verkörpern.

16 Bestellung

16.1 Bedingungen


Damit Sie eine Produktbestellung einreichen können, müssen Sie die nachstehenden kumulativen Bedingungen erfüllen:

- sämtliche Informationen, die für die Bezahlung bei der Lieferung erforderlich sind, sowie jede sonstige Information, die bei der Eröffnung des Kundenkontos verlangt wird, angeben;
- Inhaber einer gültigen Geldkarte oder eines aktiven PayPal-Kontos sein.

16.2 Vorgehensweise bei der Bestellung – Bestätigung von Bestellungen

Bei der Eröffnung des Kundenkontos kreieren Sie Ihre Identifikation und Ihr Kennwort. Sie achten darauf, Ihr Kennwort zu schützen und es nicht preiszugeben. Es ist nämlich wichtig, dass Sie wissen, dass Sie verantwortlich für jeden Kauf über Ihre Identifikation und Ihr Kennwort sind, selbst wenn Sie diese beiden Angaben nicht selbst eingegeben haben.

Nach der Verbindung mit Ihrem Kundenkonto mittels Ihrer Identifikation und Ihres Kennwortes und nach der Auswahl des/der Produkte/s durch Anklicken der Link „*Dem Warenkorb hinzufügen*“ folgen Sie anschließend dem Prozess der Bestätigung der Bestellung bis hin zur Seite „*Warenkorb/Auflistung der Bestellungen*“.

 *Wenn Sie mit Ihrem Kundenkonto nicht verbunden sind oder kein Kundenkonto haben, werden Sie aufgefordert, sich zu verbinden oder ein Kundenkonto zu eröffnen.*

Sie müssen Ihren Warenkorb durch Anklicken von „*Bestätigung meines Warenkorbs*“ bestätigen. Sie beginnen anschließend den Prozess der Bestellung, der mit dem Abschluss des Kaufvertrages zwischen Ihnen und uns endet.

Der Bestellvorgang erfolgt in zwei Schritten:

- Wahl des Liefermodus und des Lieferortes

Sie wählen unter anderem den Ort der Lieferung der Produkte, entweder direkt an Ihren Wohnsitz oder an der Abholstelle Ihrer Wahl.

Wenn Sie sich für die Lieferung nach Hause entscheiden, werden Sie um die Wahl eines Beratungsgeschäftes gebeten, an das Sie sich für sämtliche Fragen über die Produkte wenden können. Wenn Sie kein Beratungsgeschäft wählen, wird das Ihrem Wohnsitz am nächsten liegende automatisch gewählt.

- Wahl des Bezahlungsmodus



Ändern Sie Ihre Bestellung stets **vor** deren endgültigen Bestätigung.

Es sei darauf hingewiesen, dass die Eigenschaften jedes Produktes auf der jeweiligen Produktseite stehen.

Gemäß dem Gesetz 2014-344 vom 17. März 2014 werden vor der Bestätigung Ihrer Bestellung eine Liste der wichtigsten Eigenschaften der Bestellung mit der Beschreibung der Produkte, der Lieferanschrift und Rechnungsanschrift, der Gesamtpreis, alle Kosten inbegriffen, die Bezahlungsweise und die Lieferfristen bzw. auferlegten Versandkosten angegeben.

Nach der Prüfung der obenstehenden Angaben schließen Sie Ihre Bestellung ab, indem Sie unbedingt das Fach „*Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen und weiß, dass jede Bestellung bezahlt werden muss*“ ankreuzen und dann auf den Link „*Bitte bestellen*“ anklicken.

Sie werden anschließend zur Zahlungsseite weitergeleitet.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung zu verweigern, wenn die vorliegenden Bedingungen missachtet werden, bei Fehlern, Unregelmäßigkeiten bei der Bestellung (z.B. inadäquate Bestellmengen für private oder familiäre Nutzung), bei Zahlungsproblemen oder Betrugs- und/oder Missbrauchsverdacht.

Ihre Bestellung wird bestätigt durch Versand einer E-Mail unsererseits mit der Nummer der Bestellung sowie mit deren Aufschlüsselung an die elektronische Adresse, die Sie angegeben haben. Bewahren Sie diese Bestätigungs-E-Mail bis zur Lieferung Ihrer Bestellung auf, weil Sie von Ihnen an der Abholstelle oder bei der Lieferung an Ihren Wohnsitz verlangt wird.

17 Preis – Bezahlung – Verfügbarkeit der Produkte – Lieferungskosten

17.1 Preise

Auf der Webseite sind die Preise in Euro angegeben und gelten ohne die Lieferungskosten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, doch die Produkte werden auf jeden Fall fakturiert auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise.

Bei Ihrem Zugang zur Seite „*Auflistung der Bestellung*“ erscheint der Gesamtpreis der Bestellung, Steuern inklusive (französische MwSt.), einschließlich Porto und Bestellbearbeitungskosten.

Wenn eine oder mehrere Steuer/n oder Abgabe/n geändert wurden und in der Annahme, dass neue Steuern oder Abgaben ins Leben gerufen werden, kann diese Änderung sich auf den Verkaufspreis der Produkte niederschlagen. Keine Steuer oder Abgabe, die nicht zum Bestellzeitpunkt vorgesehen war, kann von Ihnen nachträglich eingefordert werden.

17.2 Versandkosten

Die Versandkosten und Bestellbearbeitungskosten fallen je nach Lieferungsweise, die Sie bei der Einreichung Ihrer Bestellung auf der Webseite gewählt haben, unterschiedlich aus.

Die Höhe der Lieferungskosten wird im Vorfeld der Wahl der Lieferungsweise angegeben. Die Versandkosten werden zum Gesamtbetrag der Bestellung bei der Bestellung der auf der Webseite erworbenen Produkte hinzugerechnet. All diese Kosten erscheinen auf der Seite „*Auflistung der Bestellung*“.

17.3 Bezahlung

Die Bezahlung der Produkte erfolgt per Geldkarte (Visa, MasterCard, American Express) oder PayPal. Der Kostenpunkt der Bestellung wird zum Zeitpunkt des Versands der Bestellung abgebucht.

Sie können sich ebenfalls dazu entscheiden, für die gesamte Bestellsumme oder einen Teil derselben Ihren Preispool zu verwenden (Bedingungen des Preispools und der Verwendung des Preispools stehen unter Artikel 6 dieser Bedingungen). Wenn der Betrag Ihres Preispools nicht zur Bezahlung der gesamten Bestellungssumme ausreichen sollte, müssen Sie den ausstehenden Restbetrag unter Anwendung eines der auf der Webseite zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel begleichen.

Die Bestellung gilt erst dann als bestätigt und endgültig, wenn der Online-Zahlungsvorgang abgeschlossen ist. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, eine Bestellung oder eine Lieferung zu verweigern, wenn ein Zahlungskonflikt mit uns besteht. Es sei ebenfalls darauf hingewiesen, dass die Produkte unser Eigentum bleiben, bis sämtliche geschuldeten Beträge bei uns eingegangen sind.

Außerdem akzeptieren Sie Ihre Rechnung ausschließlich in elektronischem Format. Sie können diese abrufen, herunterladen und drucken über Ihr Konto unter der Rubrik „*Meine Bestellungen*“.

Die Koordinaten Ihrer Geldkarte werden dank des SSL-Protokolls (Secure Socket Layer) verschlüsselt und erscheinen niemals klar innerhalb des Internets. Die Bezahlung erfolgt direkt bei Ihrer Bank, was bedeutet, dass keinerlei banktechnische Information über Ihre Person über die Online-Webseite verkehrt.

Wir bewahren Ihre banktechnischen Daten nicht auf unseren Servern auf. Daher müssen Sie diese Informationen bei jeder neuen Bestellung auf der Webseite abrufen.

Trotz der Verschlüsselung der Daten erinnern wir Sie daran, dass keine Datenübertragung im Internet 100 % sicher ist und dass Informationen, die online mitgeteilt werden, unter Umständen abgefangen und von anderen Personen als dem gewünschten Empfänger zweckentfremdet werden können.

Wir bemühen uns zudem besten Kräften, um die vertrauliche Behandlung personenbezogener und banktechnischer Informationen, die auf der Webseite mitgeteilt werden, zu gewährleisten.

17.4 Verfügbarkeit der Produkte

Unsere Produktangebote und Preise gelten so lange wie sie auf der Webseite erscheinen, abgesehen von Sonderaktionen, deren Gültigkeitszeitraum auf der Webseite angegeben ist. Sie werden gebeten, die Verfügbarkeit der verkauften Produkte auf der Informationsseite eines jeden Produktes nachzulesen.

Bei der Bestellung eines Produktes, das sich als zeitweilig unverfügbar erweisen sollte, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, wobei wir Sie über diesen Umstand in Kenntnis setzen.

Die gesamte Bestellung wird erst bearbeitet und abgefertigt, nachdem alle Produkte der Bestellung zur Verfügung stehen.

18 Lieferung

Entsprechend Ihrer Wahl erfolgt die Lieferung entweder am Wohnsitz oder an einer Abholstelle, deren Liste zum Zeitpunkt der Wahl der Lieferungsweise angezeigt wird.

Wenn Sie sich für eine Lieferung nach Hause entscheiden, müssen Sie ein Beratungsgeschäft wählen, an das Sie sich mit sämtlichen Fragen zu den Produkten wenden können.

Alle Produkte ein und derselben Bestellung werden zusammen geliefert, so dass die Lieferfrist für eine aus mehreren Produkten bestehenden Bestellung die längere Lieferfrist von den auf jedem Produktdatenblatt angegebenen Lieferfristen ist.

Sie werden des Weiteren gebeten, regelmäßig den Verlauf Ihrer Bestellung auf Ihrem Kundenkonto zu verfolgen.

Wenn wir verhindert sind, die Lieferfristen wegen höherer Gewalt oder eines unvorhergesehenen Ereignisses laut (französischer) Rechtsprechung oder wegen einer externen Ursache, vor allem eines Ihnen anzulastenden Fehlers einzuhalten, wird die Lieferfrist von Rechts wegen je nach der Dauer der Verhinderung verlängert. Wir informieren Sie per E-Mail über das Auftreten und das Ende der

Verhinderungen. Wenn die Verhinderung über vier (4) Wochen andauert, können Sie die Bestellung von Rechts wegen stornieren, ohne dass wir dafür eine Entschädigung von Ihnen verlangen können.

18.1 Lieferung an den Wohnsitz

Die Produkte werden an die Ihrerseits während des Bestellvorgangs angegebenen Anschrift innerhalb der Frist, die auf der Zahlungsseite vor der Bestellungsbestätigung sowie in der E-Mail zur Bestellungsbestätigung steht, geliefert. Die Lieferfristen fallen je nach gewähltem Liefermodus unterschiedlich aus und sind lediglich richtungsweisend. Die Lieferfrist läuft ab dem Eingang Ihrer Zahlung und darf auf keinen Fall sieben (7) Werktags überschreiten.

Im Falle eines Lieferverzugs werden Sie von unserem Verbraucherdienst informiert. Er gibt Ihnen das neue vorgesehene Lieferdatum an. Wir haften auf keinen Fall für einen Lieferverzug, der dadurch entstanden ist, dass Sie eine verkehrte oder unvollständige Anschrift angegeben haben.

Im Falle der Überschreitung der Lieferfrist um mehr als sieben Tage und sofern keine höhere Gewalt vorliegt, haben Sie das Recht, die Stornierung des Verkaufs zu den Bedingungen unter den Artikeln L 216-1 bis L.216.3 der Verbraucherschutzgesetzgebung zu veranlassen und die Erstattung bereits gezahlter Beträge zu verlangen. Die Produktkosten werden binnen vierzehn (14) Tagen nach dessen Eintreffen in der Originalverpackung und im Originalzustand erstattet.

Im Falle der Lieferung per Spedition, bei der ein Termin zu vereinbaren ist, nimmt der Spediteur binnen kürzester Frist mit Ihnen Verbindung auf, um einen Liefertermin zu vereinbaren, und zwar dreißig (30) Tage spätestens ab dem Datum der Bestätigung der Bestellung. Wir können nicht für einen Lieferverzug infolge Ihrer Unpässlichkeit zur Verantwortung gezogen werden.

Die Lieferung erfolgt zum Zeitpunkt der Entgegennahme der Bestellung an der Anschrift, die Sie bei der Bestellung angegeben haben.

Sie müssen dem Spediteur sämtliche Vorbehalte zum gelieferten Produkt mitteilen (z.B. beschädigtes Paket oder Produkt, bereits geöffnet usw.). Die Vorbehalte müssen ausdrücklich auf dem Lieferschein angegeben werden.

18.2 Lieferung an einer Abholstelle

Die Produkte werden an eine Abholstelle geliefert, deren Ortsangaben und Öffnungszeiten in der E-Mail zur Bestellungsbestätigung stehen, und zwar innerhalb der Fristen, die in der Auflistung der Bestellung angegeben sind.

Um Ihr Produkt abzuholen, begeben Sie sich einfach zu dieser Abholstelle und legen dort einen Identitätsnachweis sowie die E-Mail zur Bestätigung der Bestellung vor.

Die Lieferung erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Bestellung an der Abholstelle entgegennehmen.

Das Produkt wird bei der Abholstelle während zwanzig (20) Tagen ab seinem Eintreffen verwahrt. Wenn Sie nach diesem Zeitraum das Produkt nicht in Ihren Besitz genommen haben, wird der Verkauf storniert, und erhalten Sie eine E-Mail von uns zu Ihrer Information. Wir verpflichten uns in diesem Fall zur Erstattung der bezahlten Beträge innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Versand dieser E-Mail.

Sie müssen der Abholstelle sämtliche Vorbehalte zum gelieferten Produkt mitteilen (z.B. beschädigtes oder geöffnetes Paket...). Die Vorbehalte müssen ausdrücklich auf dem Lieferschein stehen.

19 Rücktrittsrecht

19.1 Bedingungen

Sie haben ein Rücktrittsrecht bezüglich der auf der Webseite gekauften Produkte während vierzehn (14) Kalendertagen nach der Entgegennahme der Produkte.

Sie müssen Ihre Entscheidung, von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen unmittelbar dem Verbraucherdienst vor dem Verstreichen der Frist über die nachstehende Seite mitteilen: www.rossignol.com/be/contacts. Der Verbraucherdienst teilt Ihnen dann die Vorgehensweise mit sowie eine Rücksendenummer, die Ihnen per E-Mail bestätigt wird.

Sie können Ihren Rücktritts Antrag ebenfalls auf normalem Papier an folgende Anschrift schicken:

**SKIS ROSSIGNOL
KUNDEN SERVICE
Rue Louis Barran, 98
38430 Saint Jean de Moirans – FRANKREICH**

Wir schlagen Ihnen das folgende Modell vor:

Sie können sich für ein normales Schreiben auf Briefpapier mit der Formulierung Ihrer Wahl entscheiden.

Muster eines Rücktrittsformulars

- Zu Händen von SKIS ROSSIGNOL – Kunden Service, Rue Louis Barran, 98, F – 38430 Saint Jean de Moirans – und, sofern verfügbar, die Faxnummer und E-Mail-Adresse]:
- Ich teile Ihnen hiermit meinen Rücktritt vom Vertrag bezüglich des Verkaufs des/der folgenden Produkte/s mit:
- Bestellung vom / Eingang am
- Nummer der Bestellung:
- Name des/der Verbraucher/s :
- Adresse des/der Verbraucher/s:
- Unterschrift des/der Verbraucher/s

Ungeachtet der gewählten Lieferungsweise (nach Hause oder an eine Abholstelle) müssen Sie für die Wahrnehmung Ihres Rücktrittsrechtes uns das Produkt spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Bestätigung per E-Mail seitens unserer Verbraucherabteilung zurücksenden. Die Rücksendung des Produktes hat an die nachstehende Anschrift zu erfolgen:

**SKIS ROSSIGNOL
Logistikplattform (ecommerce)
ZAC Grenoble Air
38950 St Etienne de Saint Geoirs - FRANKREICH**

Das Produkt muss unbedingt in seiner Originalverpackung (mit Bedienungsanleitung und Zubehör) an die obenstehende Anschrift zurückgeschickt werden. Es muss in perfekt weiterkaufbarem Zustand (Neuzustand) sein und mit der Rücksendenummer versehen sein.

Im Falle von Mehrfachbestellungen (mehrere Produkte) läuft die Rücktrittsrechtsfrist ab dem Eintreffen des letzten Produktes.

Die Rücksendungskosten können zu Ihren Lasten sein. Diese Information steht je nach Fall auf der Webseite auf der nachstehenden Seite: www.rossignol.com/be/rossignol-shipping-returns

Wir behalten uns das Recht vor, die Rücksendung eines Produktes zu verweigern und dessen Kosten nicht zu erstatten:

- im Falle der Nichteinhaltung des oben dargelegten Rücktrittsverfahrens;
- in der Regel, wenn unsere Verbraucherabteilung nicht in der Lage ist, Sie zu identifizieren oder die Bestellung zu erkennen (Bestellnummer, Rücksendenummer, Koordinaten usw.),
- wenn das Produkt nicht in seiner Verpackung und seinem Urzustand ist (Unterlagen und Zubehör).

Ein Abschlag von der Erstattungssumme kann angewendet werden, wenn das zurückgesandte Produkt offensichtlich mehr als nur ausprobiert worden ist.

19.2 Rückerstattung

Die Erstattung der Produktkosten (und Erstlieferungskosten) wird per E-Mail bestätigt und erfolgt binnen höchstens vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem wir darüber informiert worden sind, dass Sie sich zur Wahrnehmung Ihres Rücktrittsrechtes entschieden haben. Wir behalten uns hingegen das Recht vor, die Kostenerstattung bis zum Datum des effektiven Eintreffens des Produktes vorzubehalten.

Im Falle des teilweisen Rücktritts von einer Bestellung erstatten wir lediglich die Kosten des/der Produkte/s, das Gegenstand des Bestellungsrücktritts ist.

Im Falle der Bezahlung der gesamten Bestellung oder eines Teils derselben aus Ihrem Preispool wird der mit dem Preispool bezahlte Teil wieder dem Preispool zugefügt. Die Differenz, die mit einem anderen Zahlungsmittel bezahlt wurde, wird gegebenenfalls erstattet.

Wir behalten uns die Möglichkeit der Erstattung einer Eillieferung zum Tarif einer normalen Lieferung vor.

Sie können sich ebenfalls für die Ausgabe eines Guthabens in Höhe der Kosten der zurückgesendeten Produkte entscheiden, das von der nächsten Bestellung auf der Webseite in Abzug gebracht wird. Die Guthaben können auf Ihrem Konto unter der Rubrik „*Mein Guthaben*“ abgerufen werden.

20 Preispool

20.1 Modalitäten des „Preisools“ und Verwendung des Preisools

Jede auf der Webseite getätigte Bestellung gibt Ihnen Anrecht auf 3 % des Gesamtbetrages, alle Kosten inklusive, Ihrer virtuell dem Preispool gutgeschriebenen Bestellung nach der Rücktrittsfrist, wenn diese nicht genutzt wird. Das Ihrem Preispool gutgeschriebene Guthaben kann für eine spätere Bestellung auf unserer Webseite genutzt werden. Der Preispool kann **ausschließlich für Einkäufe auf der Webseite verwendet werden**. Auf keinen Fall darf der Betrag Ihres Preisools für Einkäufe in unseren Rossignol-Geschäften oder bei unseren Partnern dienen.

Zudem kann nur mit Einkäufen auf der Webseite der Preispool gespeist werden. Es wird kein Einkauf in unseren Rossignol-Geschäften oder bei unseren Partnern für die Speisung des Preisools berücksichtigt.

Der Inhalt Ihres Preisools ist virtuell und kann auf keinen bar ausbezahlt oder auf Ihr Konto in Höhe eines gleichwertigen Betrages in Europa angewiesen werden.

Bei der nächsten Bestellung auf unserer Webseite können Sie entscheiden, ob Sie Ihren Preispool benutzen möchten. Wenn Sie Ihren Preispool verwenden möchten, finden die nachstehenden Regeln Anwendung:

- Wenn der Betrag Ihrer Bestellung, alle Kosten inklusive, Ihren Preispool übersteigt, wird der gesamte Preispool aufgebraucht und zahlen Sie die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel, das auf der Webseite zur Verfügung steht (siehe Artikel 3.3).
- Wenn der Betrag Ihrer Bestellung, alle Kosten inklusive, unter Ihrem Preispool liegt, wird der Betrag der Bestellung vom Gesamtbetrag Ihres Preispools in Abzug gebracht.

Im Falle eines Rücktritts von einer Bestellung, die bezahlt wurde, entweder ganz oder teilweise mit dem Preispool (ohne Tausch), wird der mit dem Preispool bezahlte Anteil wieder dem Preispool gutgeschrieben.

20.2 Gültigkeitsdauer

Der bei jeder Bestellung auf der Webseite gutgeschriebene Betrag kann innerhalb von 12 Monaten nach dem Datum der betreffenden Bestellung (12 gleitende Monate je Bestellung) verwendet werden.

Nach diesem Zeitraum geht der Ihrem Preispool für die entsprechende Bestellung gutgeschriebene Betrag verloren.

Beispiel: Wie haben am 1. Januar für 100 Euro bestellt. Ihrem Preispool werden dann 3 Euro gutgeschrieben, wenn Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht binnen 14 Tagen wahrgenommen haben. Diese 3 Euro können in den 12 Monaten nach der Bestellung benutzt werden, d.h. vor 31. Dezember. Sonst sind die 3 Euro endgültig verloren und werden dem Preispool abgezogen, ungeachtet jedes sonstigen Betrages, der Ihrem Preispool im Zusammenhang mit anderen Bestellungen im Laufe des Jahres gutgeschrieben wurden.

21 Garantien

In der Regel stehen sämtliche Informationen über die Verwendung der Produkte und insbesondere die Sicherheitsvorschriften für diese Produkte in der mitsamt dem Produkt gelieferten Gebrauchsanweisung.

21.1 Gesetzliche Garantien

Es gilt die gesetzliche Produktkonformitätsgarantie [(Artikel L217-4 ff der Verbraucherschutzgesetzgebung)] sowie die gesetzliche Garantie gegen versteckte Mängel [(Artikel 1641 - 1649 Zivilgesetzbuch)] während einer Laufzeit von zwei (2) Jahren ab dem Datum der Lieferung.

- *Artikel L217-4 des Verbraucherschutzrechtes*

Der Verkäufer liefert ein vertragskonformes Produkt und haftet für Konformitätsmängel, die bei der Lieferung bestanden, sowie für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, den Montageanleitungen und den Installationsanweisungen ergeben, wenn die Montage oder Installation vertraglich ihm zufiel oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

- *Artikel L217-5 des Verbraucherschutzrechtes*

Eine Konformitätsmängelklage ist zwei Jahre ab der Lieferung des Produktes verjährt. Das Produkt ist vertragskonform,

1° wenn es sich für die üblicherweise zu erwartende Verwendung eines ähnlichen Produkte eignet, unter anderem:

- wenn es der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entspricht und die Eigenschaften besitzt, die er dem Käufer mit Hilfe von Mustern oder Modellen präsentiert hat;

- wenn es die Eigenschaften besitzt, die ein Käufer berechtigterweise angesichts der öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder dessen Stellvertreter, insbesondere in der Werbung oder auf dem Etikett, erwarten kann;

2° oder wenn es Eigenschaften besitzt, die gemeinsam von den Parteien vereinbart wurden, oder sich für eine spezielle Verwendung seitens des Käufers, die der Käufer dem Verkäufer mitgeteilt hat und die der Verkäufer akzeptiert hat, eignet.

▪ **Artikel L217-12 Verbraucherschutzrecht**

Eine Konformitätsmängelklage ist zwei Jahre nach der Lieferung der Ware verjährt.

▪ **Artikel 1641 Zivilgesetzgebung**

Der Verkäufer hat eine Garantie für versteckte Mängel an der verkauften Ware zu bieten, wenn diese Mängel die Ware für den Bestimmungszweck unbrauchbar machen oder die Verwendung der Ware derart einschränken, dass der Käufer nicht erworben hätte bzw., wenn, dann zu einem niedrigeren Preis, falls er von den versteckten Mängeln gewusst hätte.

▪ **Artikel 1648, Absatz 1, Zivilgesetzbuch**

Die Klage wegen Wandlungsmängel muss vom Käufer innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels angestrengt werden.

21.2 Garantiausschlüsse

Von diesen Garantien ausgenommen sind Schäden, die sich aus den nachstehenden Umständen ergeben:

- Missachtung der Installationsanleitungen, der Gebrauchsanweisung und der Wartungshinweise zu den Produkten,
- Zweckentfremdung der Produkte,
- fortschreitende Verschlechterung über den normalen Verschleiß der Produkte hinaus,
- Modifizierung der Produkte oder Verwindung, Stoßschäden, Druckschäden, Fall- oder Aufprallschäden am Produkt.

21.3 Anwendung der Garantien

Im Rahmen der Ihnen gewährten Garantien verpflichten wir uns, je nach Ihrer Wahl, dazu,

- Ihnen den vollen Produktpreis zu erstatten (mit Rücksendung desselben zu den Modalitäten gemäß Artikel 5) oder Gutschrift für eine künftige Bestellung auf unserer Webseite, die dem Betrag des neuen, ursprünglich erworbenen Produktes entspricht,
- das Produkt zu reparieren, sofern möglich, und es Ihnen an die Ihrerseits angegebene Anschrift zu schicken.

22 Kundendienst

Für Fragen an unsere Verbraucherabteilung wenden Sie sich bitte an diese unter der auf der Webseite angegebenen Nummer oder füllen Sie das Formular auf der folgenden Seite aus : www.rossignol.com/be/product-quality-claim

23 Verbraucherabteilung

Für alle Fragen zu einem Produkt, zum Verlauf einer Bestellung, zur Ausübung des Rücktrittsrechts oder zur Garantieranwendung steht unsere Verbraucherabteilung Ihnen zur Verfügung zu den Zeiten,

die auf der Webseite stehen, unter **+32 26 20 08 06** (gebührenfrei ab einem Festtelefon, Gebührensatz ab einem Mobiltelefon je nach Betreiber).

Sie können ebenfalls wie folgt unsere Verbraucherabteilung erreichen:

- per Mail unter folgender Adresse: kundenservice.de@rossignol.com
- per Post an: SKIS ROSSIGNOL – Kunden Service, Rue Louis Barran, 98, 38430 Saint Jean de Moirans – Frankreich

24 Geistiges Eigentum

Sämtliche Texte, Kommentare, Werke, Abbildungen, Schriftstücke und Bilder, die sich auf unserer Webseite befinden, sind urheberrechtlich geschützt und unser ausschließliches Eigentum. Diesbezüglich und entsprechend den Bestimmungen zum Schutze geistigen Eigentums ist einzig und allein die Visualisierung der Webseite zu privaten Zwecken gestattet.

Jede Wiedergabe oder Darstellung unserer Webseite, auch auszugsweise, bzw. deren Komponenten ist strengstens untersagt.

Die Gesellschaftsbezeichnungen, Marken und Erkennungszeichen auf unserer Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Die Wiedergabe oder Darstellung der erwähnten Erkennungszeichen, selbst auszugsweise, ist strengstens untersagt und muss im Vorfeld vom Inhaber der Rechte genehmigt worden sein.

25 Verantwortlichkeit

Wir können nicht zur Verantwortung gezogen werden für Unannehmlichkeiten oder Schäden im Rahmen der Benutzung des Internets, unter anderem Unterbrechung des Dienstes, externe Intrusion oder Anwesenheit von Viren, die den Zugang zur Webseite oder deren Betrieb beeinträchtigen, außer bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Beeinträchtigung unsererseits.

Die Fotos auf unserer Webseite dienen zu Veranschaulichungszwecken. Wir empfehlen Ihnen die Beschreibung eines jeden Produktes, wenn Sie die genauen Eigenschaften des Produktes kennen möchten. Wenden Sie sich im Zweifelsfalle an unsere Verbraucherabteilung.

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten Dritter enthalten, die nicht bearbeitet bzw. nicht überwacht sind. Derartige Links werden lediglich der Einfachheit halber angegeben. Sie können und dürfen nicht als ausdrückliche oder indirekte Genehmigung dieser Webseiten, ihres Inhaltes oder eines Produktes oder einer Dienstleistung, das bzw. die auf diesen Webseiten angeboten wird, gedeutet werden.

In der Regel können wir nicht für die Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Falle einer unvorhergesehenen Situation, höherer Gewalt, Störung oder totalen oder partiellen Streiks der Postdienste und der Beförderungs- bzw. Kommunikationsmittel, einer Überschwemmung oder eines Brandes zur Rechenschaft gezogen werden.

26 Schutz von personenbezogenen Daten

Entsprechend der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) 2016/679 vom 27. April 2016 des Europarates und des Europaparlamentes bezüglich des „Schutzes von natürlichen Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und des freien Datenverkehrs“ wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass Sie mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns sich mit deren Verarbeitung seitens SKIS ROSSIGNOL im Hinblick auf die Verwaltung Ihrer Bestellung und allgemein im Hinblick auf die Kundenverwaltung einverstanden erklären. Diese Daten können Gesellschaften übermittelt werden, die zu unseren Geschäftsbeziehungen beitragen, z.B. die Erfüllung von Dienstleistungen und Bestellung, im Hinblick auf deren Verwaltung, Ausführung, Behandlung und Zahlung.

Diese Daten werden solange aufbewahrt wie Ihr Kundenkonto auf der Webseite aktiv ist. Sie werden auf jeden Fall nicht länger als vom französischen Recht vorgeschrieben verwahrt.

Ungeachtet des Vorhergehenden verfügen Sie über das Recht auf den Zugang, die Berichtigung, die Löschung, die Übertragbarkeit und den Widerspruch bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Verbraucherabteilung:

- telefonisch unter der Rufnummer **+32 26 20 08 06** (gebührenfreie Nummer von einem Festtelefon, Gebührensatzschlag von einem Mobiltelefon aus, je nach Betreiber),
- per Mail an folgende Adresse : kundenservice.de@rossignol.com
- per Post an: SKIS ROSSIGNOL – Kunden Service, Rue Louis Barran, 98, 38430 Saint Jean de Moirans – Frankreich.

Zudem können Sie unter Einhaltung der Bedingungen unter dem Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung eine Einschränkung der Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.

Sie können des Weiteren die Informationen über Ihr Konto direkt auf der Webseite ändern. Jede Aufhebung des Kundenkontos muss unserer Verbraucherabteilung per E-Mail zur Kenntnis gebracht werden.

27 Streitfälle

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass das nationale französische Recht als einziges Recht bei der Interpretation und der Erfüllung vorliegender Bedingungen und im allgemeinen im Rahmen der Beziehungen zwischen den Parteien gilt, insbesondere für die Nutzungsbedingungen des Preisools, wobei dem Verbraucher nicht günstigere Bedingungen im Recht seines üblichen Wohnsitzlandes vorenthalten werden.

In einem Streitfall gelten als ausschließlicher Gerichtsstand die französischen Gerichtsbarkeiten.

28 Teilnichtigkeitsklausel

Falls eine Klausel der vorliegenden Bedingungen nichtig bzw. null und nichtig erklärt wird, bleiben die übrigen Klauseln der vorliegenden Bedingungen uneingeschränkt in Kraft.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN E-COMMERCE
BELGIË (NEERLANDAIS)

29 Toepassingsgebied / Overeenkomst ter bewijs

Huidige algemene verkoopsvoorwaarden, (hierna genoemd de «**Voorwaarden**») zijn van toepassing op de bestelling van producten die beschikbaar zijn op de online verkoopsite van de vennootschap SKIS ROSSIGNOL (hierna genoemd «**Product(en)**») en toegankelijk zijn via de volgende link: www.rossignol.com (hierna genoemd de «**Site**»).

Huidige Voorwaarden zijn van toepassing tussen de hierna bepaalde partijen (hierna genoemd de («**Partijen**»)):

- De Vennootschap SKIS ROSSIGNOL, naar Frans recht een 'Société par actions simplifiée à associé unique' (een vereenvoudigde eenmansvennootschap op aandelen), met een maatschappelijk kapitaal van 50.000.000 euro, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Grenoble onder nummer 056 502 958, met maatschappelijke zetel gevestigd te 98 rue Louis Barran – 38430 St Jean de Moirans, (hierna genoemd «**wij**»),
- De klant, bepaald als iedere persoon die voldoet aan de voorwaarden zoals voorzien in artikel 2.1 en die een bestelling plaatst via de Site (hierna genoemd «**U**»).

De Voorwaarden zijn uitsluitend toepasselijk op bestellingen die geleverd worden in België aan particuliere klanten die Producten aankopen voor niet-professioneel gebruik. Voor de verkopen die bestemd zijn voor professionelen verwijzen wij naar de Algemene Verkoopsvoorwaarden die specifiek voorbehouden zijn voor professionelen. Uitsluitend personen die meerderjarig en handelingsbekwaam zijn, die niet onder voogdij staan en die een postadres hebben in België kunnen bestellingen plaatsen op de Site.

Het plaatsen van een bestelling op de Site houdt uw volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding in van huidige Voorwaarden.

De Voorwaarden van tijdelijk voorgestelde promotie-aanbiedingen zullen medegedeeld worden op de Site.

Bij uw eerste bestelling op de Site zal u gevraagd worden een klantenrekening te creëren. De opening van uw klantenrekening geeft u automatisch en onmiddellijk toegang tot een winkelwagen waarvan de Voorwaarden beschreven worden in huidige Voorwaarden en deze zijn onderworpen aan het Frans recht (hierna genoemd de «**Winkelwagen**»).

Wij houden ons het recht voor om, zonder vooropzeg en op ieder ogenblik, huidige Voorwaarden te wijzigen, met vermelding van de datum waarop de nieuwe Voorwaarden in voege treden, onder dien verstande dat voor iedere bestelling die doorgegeven werd voorafgaand aan het van kracht worden van de nieuwe Voorwaarden, de eerder van kracht zijnde Voorwaarden van toepassing zullen blijven. Bestelling die geplaatst wordt op de Site zal beheerst worden door de Voorwaarden die online staan op het ogenblik waarop uw bestelling geldig wordt.

Partijen komen overeen dat het elektronisch geschrift dezelfde bewijskracht zal hebben als het geschrift op papier. Partijen komen overeen de informatica-registraties te bewaren zodat zij gebruikt kunnen worden als getrouwe en duurzame kopies [in de zin van artikel 1379 van het Franse

Burgerlijk Wetboek], van iedere elektronische uitwisseling, bestelling, bestellingsbevestiging of ieder ander document dat Partijen ertoe zou gebracht hebben over te gaan tot een uitwisseling in het kader van bestellingen en uitgevoerde verkopen op de Site overeenkomstig huidige Voorwaarden.

30 Bestelling

30.1 Voorwaarden


Om een bestelling te kunnen plaatsen van Producten dient u cumulatief te voldoen aan de volgende Voorwaarden:

- U dient alle informatie in te vullen die noodzakelijk is voor de betaling, voor de levering en alle andere informatie die vereist is op het ogenblik dat u uw klantenrekening creëert;
- U dient houder te zijn van een geldige bankkaart of van een actieve PayPalrekening.

30.2 Procedure voor het doorgeven van bestellingen – Validering van bestellingen

Bij het aanmaken van een klantenrekening creëert u uw gebruikersnaam en uw paswoord. U waakt over de veiligheid van uw paswoord en u besteedt er zorg aan dit paswoord niet bekend te maken. Het is belangrijk dat u weet dat u aansprakelijk bent voor iedere aankoop die met uw klantnaam en uw paswoord geplaatst wordt, zelfs indien die niet door u is uitgevoerd.

Zodra u via uw gebruikersnaam en paswoord verbonden bent met uw klantenrekening, en nadat u het/de gekozen Product(en) heeft geselecteerd door te klikken op « *toevoegen aan winkelmandje* », volgt u vervolgens het valideringsproces van de bestelling tot de pagina « *Winkelmandje/Overzicht van de bestelling* ».

 *Indien u niet verbonden wordt met uw klantenrekening of indien u geen klantenrekening heeft, zal de Site u uitnodigen om in te loggen of om een klantenrekening te creëren.*

U dient uw winkelmandje te valideren door te klikken op « *Valideer mijn winkelmandje* ». Vervolgens komt u in het bestellingsproces dat zal leiden tot het totstandkomen van de verkoopovereenkomst tussen u en ons.

Het bestelproces bestaat uit 2 stappen:

- Keuze van de wijze en plaats van levering.

U kiest meer bepaald de plaats van levering van de Producten, wat hetzij rechtstreeks aan huis kan gebeuren, hetzij in het afhaalpunt van uw keuze.

Indien u kiest voor levering aan huis zal u gevraagd worden de winkel te kiezen waartoe u zich zal kunnen richten voor alle vragen met betrekking tot de Producten. Indien u geen winkel kiest, zal automatisch de winkel gekozen worden die zich het dichtst bij u bevindt.

- Keuze van betalingswijze



⚠ Gelieve uw bestelling te wijzigen **alvorens** ze definitief te valideren.

Uw aandacht wordt erop gevestigd dat de kenmerken van ieder product beschikbaar zijn op de pagina van dat bepaalde product.

Overeenkomstig Wet 2014-344 van 17 maart 2014 dient een samenvatting van de hoofdkenmerken van uw bestelling met de omschrijving van de Producten, het leverings- en facturatieadres, de totale prijs inclusief BTW, de betalingswijze en de toepasselijke leveringstermijn en –kosten getoond te worden, alvorens uw bestelling te bevestigen.

Na nazicht van de voormelde elementen finaliseert u uw bestelling door verplicht het vakje « *ik aanvaard de algemene verkoopsvoorwaarden en ik begrijp dat voor de uitvoering van deze bestelling een betaling noodzakelijk is* » aan te kruisen, en vervolgens klikt u op de link « *Geef de bestelling door* ».

U zal dan doorgestuurd worden naar de betalingspagina.

Wij behouden ons het recht voor uw bestelling niet te aanvaarden wanneer u huidige Voorwaarden niet naleeft, in geval van fouten, anomalieën in de bestelling (bijvoorbeeld bestelde hoeveelheden die niet aangepast zijn aan een privaat of familiaal gebruik), een incident bij de betaling of vermoeden van bedrog en/of misbruik.

Uw bestelling zal door ons bevestigd worden op het elektronisch adres dat u aangegeven heeft, door de verzending van een e-mail, waarbij het bestelnummer wordt vermeld, evenals het detail van de bestelling. Bewaar deze e-mail zorgvuldig tot de levering van uw bestelling want hij zal u gevraagd worden bij het afhaalpunt of bij de levering aan huis.

31 Prijs – Betaling – Beschikbaarheid van de producten – Leveringskosten

31.1 Prijs

De prijzen zoals vermeld op de Site zijn in euro en zijn exclusief leveringskosten.

Wij behouden ons het recht voor om op ieder ogenblik de prijzen aan te passen, maar de Producten zullen steeds gefactureerd worden op basis van de tarieven die van kracht waren op het ogenblik dat de bestelling werd doorgegeven.

Wanneer u de pagina « *overzicht van de bestelling* » opent, verschijnt de globale prijs van uw bestelling, met inbegrip van de belastingen (Franse BTW), de portkosten en de kosten voor de verwerking van de bestelling.

Indien één of meerdere belastingen of bijdragen onlangs gewijzigd werden, of indien nieuwe belastingen of bijdragen ingevoerd worden zal deze wijziging van invloed kunnen zijn op de verkoopprijs van de Producten. Geen enkele belasting of bijdrage die niet voorzien was op het ogenblik van uw bestelling kan nadien nog van u gevraagd worden.

31.2 Portkosten

De portkosten en de verwerkingskosten van de bestelling zijn verschillend naargelang de leveringswijze die u gekozen heeft bij het doorgeven van de bestelling op de Site.

Het bedrag van de leveringskosten dient voorafgaand aan de keuze van de leveringswijze bepaald te worden. Het bedrag van de portkosten wordt toegevoegd aan het totale bedrag van de bestelling van de Producten die u aankoopt op de Site. U vindt de totale kosten op de pagina « *Overzicht van de bestelling* ».

31.3 Betaling

De betaling van de Producten gebeurt via een bankkaart (Visa, MasterCard, American Express) of via PayPal. Het bedrag van de bestelling wordt gedebiteerd op het ogenblik van de verzending van de bestelling.

U zal eveneens de keuze hebben om voor het geheel of een gedeelte van uw bestelling gebruik te maken van de inhoud van uw Winkelwagen (Kortingsvoorwaarden en gebruik van de Winkelwagen vermeld in artikel 6 van huidige Voorwaarden). Wij wijzen erop dat u, indien het bedrag van uw

Winkelwagen niet volstaat voor de volledige betaling van uw bestelling, het saldo zal dienen te betalen door gebruik te maken van de betalingsmiddelen die beschikbaar zijn op de Site.

De bestelling zal pas als afgesloten en definitief beschouwd worden bij de beëindiging van de online betalingsprocedure. Wij behouden ons de mogelijkheid voor uw bestelling te weigeren of een levering door

te laten gaan indien er een betalingsbetwisting met U bestaat. Daarenboven blijven de Producten onze eigendom tot de volledige inning van de verschuldigde bedragen.

Tevens aanvaardt u om onze facturen uitsluitend elektronisch te ontvangen. U kan de facturen raadplegen, downloaden en uitprinten via uw rekening in de rubriek « *Mijn bestellingen* ».

De coördinaten van uw bankkaart zijn versleuteld met het protocol SSL (Secure Socket Layer) en worden daardoor nooit publiek gemaakt op het internet. De betaling wordt rechtstreeks uitgevoerd bij onze bank wat inhoudt dat er geen enkele bankinformatie die op u betrekking heeft via de Site van de onlineverkoop gelekt wordt.

Wij bewaren uw bankgegevens niet op onze servers. U dient deze gegevens dan ook bij elke nieuwe bestelling op de Site opnieuw mee te delen.

Ondanks de versleuteling van de gegevens wijzen wij u erop dat geen enkele gegevensoverdracht op het internet 100 % beveiligd is en dat de online medegedeelde gegevens potentieel onderschept kunnen worden door andere personen dan de gewenste bestemming.

Wij doen dan ook ons uiterste best om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en bankgerelateerde gegevens op de Site te verzekeren.

31.4 Beschikbaarheid van de Producten

Ons aanbod van Producten en prijzen is geldig zolang dit zichtbaar is op de Site, behoudens in geval van bijzondere aanbiedingen waarvan de geldigheidsduur wordt aangegeven op de Site. Wij nodigen u uit om de beschikbaarheid van verkochte Producten na te gaan op de informatiepagina van ieder Product.

In geval u een Product bestelt dat op dat moment als onbeschikbaar aangemerkt zou staan, behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren onder voorbehoud dat wij u daarover informeren.

De gehele bestelling zal slechts verwerkt en verzonden worden zodra alle Producten van deze bestelling beschikbaar zullen zijn.

32 Levering

Afhankelijk van uw keuze gebeurt de levering hetzij aan huis, hetzij in een afhaalpunt waarvan de lijst beschikbaar zal zijn op het ogenblik van de keuze van de leveringswijze.

Indien u kiest voor een levering aan huis, zal u gevraagd worden een winkel te kiezen waartoe u zich kan richten voor alle vragen over de Producten.

Voor alle Producten van eenzelfde bestelling die in één keer geleverd worden, zal de leveringstermijn voor een bestelling van verschillende Producten de langste leveringstermijn zijn van de op iedere productfiche aangegeven termijnen.

U wordt ook uitgenodigd om regelmatig de opvolging van uw bestelling op uw klantenrekening na te gaan.

Indien wij verhinderd zijn de termijnen na te leven door een geval van overmacht of door toevallige omstandigheden zoals bepaald door de (Franse) rechtspraak, of door een vreemde oorzaak, meer bepaald een fout die aan uzelf te wijten is, wordt de leveringstermijn van rechtswege verlengd met

de duurtijd van de verhindering. Wij delen u via e-mail het ontstaan en het einde van een dergelijke verhindering mee.

Indien de verhindering langer duurt dan vier (4) weken, zal u de bestelling van rechtswege kunnen annuleren, zonder dat u van ons een schadevergoeding kan vorderen.

32.1 Levering aan huis

De Producten worden geleverd op het adres dat door uw toedoen aangeduid is tijdens het bestellingsproces, binnen de termijn die voorafgaand aan de validering van de bestelling aangeduid is op de betalingspagina alsook in de e-mail waarmee de bestelling bevestigd werd. De leveringstermijnen zijn verschillend naargelang de gekozen leveringswijze en worden slechts indicatief gegeven. De leveringstermijn loopt vanaf de ontvangst van uw betaling en kan in geen geval langer zijn dan 7 werkdagen.

In geval van vertraging bij de levering zal u daarover geïnformeerd worden door onze Klantendienst, die u de voorziene nieuwe leveringsdatum zal melden. In geen enkel geval zijn wij aansprakelijk voor de vertragingen in de leveringen die veroorzaakt worden door een foutieve of onvolledige aanduiding van het leveringsadres dat u ons meldde.

In geval van een overschrijding van de uiterste leveringstermijn van zeven dagen, die niet gerechtvaardigd wordt door een geval van overmacht, kan u de ontbinding van de verkoop vragen binnen de Voorwaarden zoals voorzien in artikel L 216-1 tot L.216.3 van de (Franse) Consumptie-Wet, en de terugbetaling verkrijgen van de reeds betaalde bedragen. Het Product zal u terugbetaald worden binnen een termijn van veertien (14) dagen na de ontvangst ervan in de verpakking in zijn originele staat.

In geval van levering door een vervoerder waarbij een afspraak nodig is, zal de vervoerder zo snel mogelijk contact met u opnemen om een afspraak te maken voor de levering, uiterlijk dertig (30) dagen te rekenen vanaf de validering van uw bestelling. Wij kunnen niet aansprakelijk zijn voor een vertraging in de levering die te wijten is aan een onbeschikbaarheid van uwentwege.

De levering wordt uitgevoerd op het ogenblik van de ontvangst van de bestelling op het adres dat u aanduidde bij de bestelling.

U dient alle voorbehoud over het geleverde Product (bijvoorbeeld: colli of product beschadigd, reeds geopend, enz.) kenbaar te maken aan de vervoerder. Uw voorbehoud dient uitdrukkelijk vermeld te worden op de leveringsbon.

32.2 Levering in een afhaalpunt

De Producten worden geleverd in het afhaalpunt waarvan de naam, het adres en de openingsuren vermeld staan in de e-mail ter bevestiging van de termijn die aangeduid wordt in het overzicht van de bestelling.

Om uw Product te verkrijgen volstaat het om u naar het afhaalpunt te begeven en daar uw identiteitsbewijs en de e-mail waarmee de bestelling bevestigd werd te tonen.

De levering wordt uitgevoerd op het ogenblik dat u de bestelling ontvangt in het afhaalpunt.

Het Product wordt door het afhaalpunt bewaard gedurende een periode van twintig (20) dagen te rekenen vanaf de ontvangst ervan. Bij het verstrijken van deze periode zal, indien u het Product niet in uw bezit heeft genomen, de verkoop geannuleerd worden en zullen wij u een e-mail zenden om u daarover in te lichten. Wij engageren er ons in die veronderstelling toe u de ontvangen betalingen terug te storten binnen de veertien (14) dagen te rekenen vanaf de verzending van deze e-mail.

U dient aan het afhaalpunt al uw voorbehoud over het geleverde Product (bijvoorbeeld: colli beschadigd, reeds geopend, enz.) kenbaar te maken. Uw voorbehoud dient uitdrukkelijk vermeld te worden op de leveringsbon.

33 Herroepingsrecht

33.1 Voorwaarden

U geniet van een herroepingsrecht voor de Producten die u aankoopt op de Site, uit te oefenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de Producten.

U dient uw beslissing om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kenbaar te maken vooraleer de termijn verstreken is door rechtstreeks contact op te nemen met de Klantendienst, via de volgende pagina: [Klantendienst – retour e-commerce](#). De Klantendienst zal u aangeven welke procedure u dient te volgen en zal u voor de terugzending een retournummer geven dat zal bevestigd worden via e-mail.

U kan uw vraag eveneens schriftelijk richten aan het volgende adres:

SKIS ROSSIGNOL
Customer Service
98 rue Louis Barran
38430 Saint Jean de Moirans – FRANCE

U kan ervoor kiezen uw schrijven aan ons te richten volgens een schriftelijke formulering zoals u verkiest.

Wij suggereren u de volgende vorm aan uw schrijven te geven:

Modelformulier voor terugzending

Ter attentie van SKIS ROSSIGNOL – Customer Service- 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France en, wanneer deze beschikbaar zijn, het fax-adres ervan en haar elektronisch adres]:

— Hierbij meld ik u mijn herroeping van de overeenkomst betreffende de verkoop van het/de hiernavolgende Product(en):

— Besteld op /ontvangen op

— Bestelling nummer:

— Naam van de consument(en) :

— Adres van de consument(en):

— Handtekening van de consument(en)

Onafhankelijk van de gekozen leveringswijze (aan huis of in een afhaalpunt) dient u, wanneer u uw herroepingsrecht uitoefent, de Producten terug te zenden, uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de bevestiging van ontvangst via mail door onze Klantendienst. De terugzending van het Product heeft plaats op het hiernavolgende adres:

SKIS ROSSIGNOL
Plateforme Logistique (retours e-commerce)
ZAC Grenoble Air
38950 St Etienne de Saint Geoirs - FRANCE

Het Product moet verplicht teruggezonden te worden in zijn originele verpakking (met inbegrip van de handleiding en de toebehoren), op het hierboven vermelde adres, in perfecte staat die de nieuwe verkoop in nieuwe staat toelaat, vergezeld van het retournummer.

In geval van meerdere bestellingen (van meerdere producten) loopt de termijn voor de herroeping vanaf de ontvangst van het laatste product.

De kosten van de terugzending kunnen te uwer laste zijn. U vindt de informatie, afhankelijk van het geval, op de Site op de volgende pagina: www.rossignol.com/be/rossignol-shipping-returns

Wij behouden ons het recht voor de terugzending van een Product te weigeren en niet over te gaan tot de terugbetaling ervan:

- indien de hierboven vermelde procedure voor de herroeping niet nageleefd wordt;
- indien onze Klantendienst in het algemeen niet in staat is om u of de bestelling te identificeren (bestelnummer, naam en adres, enz.),
- indien het Product niet in de verpakking ervan zit en in de originele staat verkeert (documenten en toebehoren).

Er kan een vermindering op de terugbetaling toegepast worden wanneer het teruggezonden product zichtbaar buiten de mate van een eenvoudige proef gebruikt werd.

33.2 Terugbetaling

De terugbetaling van het Product (en van de initiële leveringskosten) zal via e-mail bevestigd worden en zal plaatshebben binnen een maximale termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag waarop wij geïnformeerd werden van uw beslissing om gebruik te maken van uw herroepingsrecht. Wij behouden ons echter het recht voor om te wachten met de terugbetaling tot de datum waarop wij het Product daadwerkelijk ontvangen.

Indien het een gedeeltelijke herroeping van een bestelling betreft, betalen wij uitsluitend het Product of de Producten terug die het voorwerp uitmaken van de herroeping.

Indien uw bestelling geheel of gedeeltelijk betaald werd met uw Winkelwagen, zal het gedeelte dat betaald werd met uw Winkelwagen daarop terug gecrediteerd worden. Het verschil dat betaald werd met een ander betaalmiddel zal u in voorkomend geval terugbetaald worden.

Wij behouden ons de mogelijkheid voor een expresslevering terug te betalen aan het tarief van een standaardlevering.

U kan eveneens kiezen voor de uitgifte van een tegoed dat overeenstemt met het bedrag van de teruggezonden Producten, en dit tegoed zal u uitsluitend kunnen laten gelden op een volgende bestelling op de Site. De tegoeden kunnen geraadpleegd worden op uw rekening in de rubriek « *Mijn tegoeden* ».

34 Winkelwagen

34.1 Modaliteiten en gebruik van « Winkelwagen »

Iedere bestelling die op de Site wordt uitgevoerd geeft u recht op een bedrag dat gelijk is aan 3% van het bedrag van uw bestelling, inclusief BTW, dat virtueel gecrediteerd wordt op uw Winkelwagen na verloop van de herroepingstermijn indien deze niet gebruikt werd. Het bedrag dat gecrediteerd wordt op uw Winkelwagen kan u laten gelden op een toekomstige bestelling op onze Site. De Winkelwagen is dan ook **uitsluitend bruikbaar voor aankopen op de Site**. In geen enkel geval kan het bedrag van uw Winkelwagen gebruikt worden voor aankopen in onze Rossignolwinkels of bij onze partners.

Bovendien staan uitsluitend de aankopen die u uitvoert op de Site toe om het tegoed van uw Winkelwagen te vergroten. Er wordt voor de berekening van uw tegoed van uw Winkelwagen met geen enkele aankoop in onze Rossignolwinkels of bij onze partners rekening gehouden.

Hier wordt uitdrukkelijk aan toegevoegd dat de inhoud van uw Winkelwagen virtueel is en in geen enkel geval aanleiding kan geven tot een uitbetaling in cash of tot een overschrijving op uw rekening uitgedrukt in euro.

Bij het doorgeven van een volgende bestelling op de Site, kan u beslissen om al dan niet gebruik te maken van uw Winkelwagen. Indien u beslist om gebruik te maken van uw Winkelwagen, zijn de hiernavolgende regels van toepassing:

- Indien het bedrag inclusief BTW van uw bestelling groter is dan het te goedgevoerd van uw Winkelwagen, zal dat te goedgevoerd volledig gebruikt worden. U zal het verschil dienen te betalen met een ander betaalmiddel op de Site (zie artikel 3.3);
- Indien het bedrag inclusief BTW van uw bestelling kleiner is dan het te goedgevoerd van uw Winkelwagen, zal het bedrag van uw bestelling gedebiteerd worden op het globale bedrag van uw Winkelwagen.
-

In geval van herroeping van een bestelling waarvan de betaling geheel of gedeeltelijk met het te goedgevoerd van uw Winkelwagen werd gedaan (zonder uitwisselingen), zal het gedeelte dat betaald werd door middel van uw Winkelwagen daarop teruggecrediteerd worden.

34.2 Geldigheidsduur

Het bedrag dat gecrediteerd wordt bij iedere bestelling die u uitvoert op de Site is bruikbaar binnen de 12 maanden volgend op de datum van de bewuste bestelling (12 opeenvolgende maanden voor iedere bestelling).

Als deze duurtijd verstreken is, zal het op uw Winkelwagen gecrediteerde bedrag met betrekking tot de overeenkomstige bestelling verloren zijn.

Voorbeeld: u heeft op 1 januari een bestelling doorgegeven van 100 €. Uw Winkelwagen zal dan ook gecrediteerd worden voor 3 € indien u binnen de 14 dagen geen gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht. Deze 3 € zijn bruikbaar binnen de 12 maanden volgend op uw bestelling, hetzij voor 31 december. Indien u voor 31 december geen bestelling doorgeeft zijn deze 3 € definitief verloren en worden ze afgetrokken van uw Winkelwagen, onafhankelijk van ieder ander bedrag dat gecrediteerd zou zijn op uw Winkelwagen met betrekking tot andere bestellingen die u in de loop van het jaar zou doorgegeven hebben.

35 Waarborgen

Alle voorschriften met betrekking tot het gebruik van de Producten in het algemeen en in het bijzonder met betrekking tot de veiligheidsregels voor deze Producten vindt u op de gebruiksaanwijzing die met het Product geleverd wordt.

35.1 Wettelijke waarborgen

U geniet van de toepassing van de wettelijke conformiteitswaarborg van de Producten [(artikel L217-4 en volgende van de (Franse) Consumptiewet (Code de la consommation))] alsook van de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken (artikel 1641 tot 1649 van het (Franse) Burgerlijk Wetboek) die beiden lopen voor een periode van twee (2) jaar vanaf de levering van de Producten.

- *Artikel L217-4 Consumptiewet*

De verkoper levert een goed dat conform de overeenkomst is en hij is aansprakelijk voor de conformiteitsgebreken die bestaan op het ogenblik van de levering. Hij is tevens aansprakelijk voor de conformiteitsgebreken die voortspruiten uit de verpakking, de montagehandleiding of de installatie wanneer die te zijnen laste is genomen door de overeenkomst of uitgevoerd werd op zijn aansprakelijkheid.

- *Artikel L217-5 Consumptiewet*

Het goed is conform de overeenkomst:

1° Indien het geschikt is voor het gewoonlijk te verwachten gebruik van een gelijkaardig goed en, in voorkomend geval:

- indien het overeenstemt met de beschrijving die de verkoper ervan gegeven heeft en het over de kwaliteiten beschikt waarmee laatstgenoemde het product heeft voorgesteld aan de koper onder de vorm van een staal of model;

- indien het de kwaliteiten vertoont die een koper er redelijkerwijze van mag verwachten in het licht van de openbare verklaringen die de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger erover geeft, in het bijzonder in de publiciteit of op het etiket;

2° Of indien het de karakteristieken vertoont die bij gemeen akkoord door de partijen werden bepaald of geschikt is voor alle gebruik dat in het bijzonder gezocht wordt door de koper, die ter kennis zijn gebracht aan de verkoper en door deze laatste zijn aanvaard.

- *Artikel L217-12 Consumptiewet*

De vordering die ingesteld kan worden op grond van het conformiteitsgebrek verjaart na twee jaar te rekenen vanaf de levering van het goed.

- *Artikel 1641 Burgerlijk Wetboek*

De verkoper is gehouden tot vrijwaring wegens verborgen gebreken van het verkochte goed die deze ongeschikt maken tot het gebruik waarvoor men ze bestemt, of die dit gebruik ervan zodanig verminderen dat de koper het goed niet zou aangekocht hebben, of er slechts een mindere prijs voor zou betaald hebben, indien hij de gebreken gekend had.

- *Artikel 1648 lid 1 Burgerlijk Wetboek*

De rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken dient door de koper ingesteld te worden binnen een termijn van twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

35.2 Uitsluiting van de waarborg

Uitgesloten van de waarborg is de schade ten gevolge van de volgende handelingen:

- de niet-naleving van de installatie- en gebruikshandleidingen en van het onderhoudsadvies van de Producten,
- een gebruik van de Producten dat niet-conform is met hun bestemming,
- de normale slijtage en achteruitgang van de Producten,
- de wijziging van de Producten, of ten gevolge van een klap door verwringing, druk, een val of abnormale impact op het Product.
-

35.3 Inwerkingstelling van de waarborg

Uit hoofde van de waarborgen waarvan u geniet, verbinden wij ons ertoe, naargelang uw keuze, om:

- u het Product geheel terug te betalen (met terugzending van het Product volgens dezelfde modaliteiten als onder artikel 5) of een tegoed uit te geven dat u kan laten gelden op een volgende bestelling op onze Site en dat overeenstemt met het bedrag van het nieuwe Product dat u initieel had aangekocht,
- het Product te herstellen in het geval dat dat mogelijk is en het u terug te sturen op het adres dat u ons zal aangeven.

36 Klantenservice

Om een vraag te stellen aan de klantenservice kan u onze Klantendienst contacteren op het nummer dat aangeduid staat op de Site of rechtstreeks een formulier invullen op de volgende pagina:

[Formulier klantenservice](#)

37 Klantendienst

Voor alle vragen over een Product, de opvolging van een bestelling, het uitoefenen van het herroepingsrecht of om beroep te doen op uw waarborg: onze Klantendienst staat tijdens de openingsuren zoals aangeduid op de Site tot uw beschikking op het volgende nummer: **+32 26 20 08 06** (gratis nummer vanaf een vast toestel, betalende oproep vanaf een mobiel nummer, afhankelijk van uw operator).

U kan eveneens contact opnemen met onze Klantendienst:

- via mail op het volgende adres: serviceclients@rossignol.com
- per brief: SKIS ROSSIGNOL – Customer service - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France.

38 Intellectuele eigendom

Alle teksten, opmerkingen, werken, illustraties, kunstwerken en beelden die weergegeven of vertegenwoordigd zijn op onze Site worden beschermd door het auteursrecht en zijn onze exclusieve eigendom. Uit dien hoofde en overeenkomstig de Wet betreffende de Intellectuele Eigendom wordt de visualisatie van de Site uitsluitend toegestaan voor privé-gebruik.

Iedere reproductie of weergave van onze Site, hetzij geheel of gedeeltelijk, of van het geheel of een gedeelte van de elementen die zich op de Site bevinden, is ten strengste verboden.

De maatschappelijke benamingen, merken en onderscheidende tekens die weergegeven worden op de Site zijn beschermd uit hoofde van de intellectuele eigendomsrechten. De reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, van een van de voornoemde tekens is ten strengste verboden en dient het voorwerp uit te maken van een voorafgaande schriftelijke toestemming van de titularis van de rechten.

39 Aansprakelijkheid

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor alle ongemakken of schadegevallen die inherent verbonden zijn aan het gebruik van een internetnetwerk, meer bepaald een onderbreking van de dienstverlening, een externe inbreuk of de aanwezigheid van een informaticavirus dat invloed heeft op de toegang of de werking van Site, behoudens in geval van zware nalatigheid of opzettelijke fout van onzentwege.

De foto's op de Site worden getoond ter illustratie. Wij raden u aan de beschrijving van ieder Product door te nemen om er de kenmerken van te vernemen en in geval van twijfel contact op te nemen met onze klantendienst.

Onze Site kan links bevatten naar sites van derden waarover wij geen controle hebben en die wij zelf ook niet geopend hebben. Dergelijke links worden slechts getoond om het u gemakkelijk te maken; zij kunnen en mogen niet geïnterpreteerd worden als een uitdrukkelijke of impliciete goedkeuring van de sites, van hun inhoud of van enig product dat op de sites aangeboden wordt.

In het algemeen kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet-uitvoering van onze verplichtingen in geval van toevalligheden, overmacht, verstoring of algemene of gedeeltelijke staking, in het bijzonder van de postdiensten en transport- of communicatiemiddelen, overstroming of brand.

40 Bescherming van de persoonlijke gegevens

Overeenkomstig het Algemeen Reglement voor de Bescherming van de Persoonlijke Gegevens (« ARBPG ») 2016/679 dat op 27 april 2016 bekend werd gemaakt door het Europees Parlement en de Raad « betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens » wordt bepaald, door uw aanvaarding om aan ons uw persoonlijke gegevens over te maken, dat u aanvaardt dat deze behandeld worden door SKIS ROSSIGNOL ten behoeve van het beheer van uw bestelling, en meer in het algemeen ten behoeve van het klantenbeheer. Deze gegevens kunnen overgemaakt worden aan de vennootschappen die bijdragen aan onze relaties zoals de vennootschappen die belast zijn met de uitvoering van de diensten en bestellingen voor het beheer, de uitvoering, de verwerking en de betaling ervan.

Deze gegevens zullen bewaard worden zolang uw klantenrekening actief is op de Site. Zij zullen in ieder geval bewaard worden gedurende een periode die niet langer kan zijn dan de periode zoals bepaald door de Franse wetgeving.

Niettegenstaande het voorgaande beschikt u over een toegangs-, verbeterings-, schrappings-, overdraagbaarheids- en verzetsrecht over uw persoonlijke gegevens, dat u kan uitoefenen door contact op te nemen met onze Klantendienst:

- telefonisch op: **+32 26 20 08 06** (gratis nummer vanaf een vast toestel, betalende oproep vanaf een mobiel nummer, afhankelijk van uw operator).
- via mail op het volgende adres: serviceclients@rossignol.com
- per brief: SKIS ROSSIGNOL – Customer service - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France.

Tevens kan u binnen de voorwaarden zoals bepaald in artikel 18 van het ARBPG een beperking vragen van de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

U kan eveneens rechtstreeks op de Site de gegevens van uw rekening wijzigen. Iedere afsluiting van een rekening dient via mail aan onze Klantendienst gemeld te worden.

41 Geschillen

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat uitsluitend het Franse interne recht van toepassing is voor de interpretatie en uitvoering van huidige Voorwaarden alsook in het algemeen voor de relaties tussen de Partijen, inbegrepen betreffende de voorwaarden van de Winkelwagen, voor zover dit de klant niet de meer voordelige Voorwaarden ontnemt die hij zou gehad hebben in het land waar hij zijn gebruikelijke woonplaats heeft.

In geval van geschil zijn de Rechtbanken van Frankrijk exclusief bevoegd.

42 Onafhankelijkheidsbeding

In de veronderstelling dat één van de bedingen van de Voorwaarden nietig zou worden verklaard, blijven de andere bedingen volledig en onverminderd van toepassing.