

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE COMERCIO ELECTRÓNICO
España (español)

1 Ámbito de aplicación / Convenio de prueba

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "**Condiciones**") se aplican a los pedidos de productos disponibles en la página de venta en línea de la empresa SKIS ROSSIGNOL (en adelante, el(los) "**Producto(s)**") accesible a través del siguiente enlace: www.rossignol.com (a continuación el « **Página** »).

Las presentes Condiciones se aplican entre las partes (en adelante, las "**Partes**") que se definen a continuación:

- la sociedad SKIS ROSSIGNOL, sociedad anónima simplificada de un solo accionista, con un capital social de 50.000.000 de euros, inscrita en el Registro Mercantil de Grenoble con el número 056 502 958, cuyo domicilio social se encuentra en 98 rue Louis Barran - 38430 St Jean de Moirans, (en adelante "**nosotros**"),
- el cliente se define como cualquier persona que cumpla las condiciones definidas en el artículo 2.1 y que hubiera efectuado un pedido a través de la **Página** (en adelante "**usted**").

Las Condiciones se aplican exclusivamente a los pedidos entregados en España a clientes particulares que adquieran Productos para un consumo no profesional. Para las ventas destinadas a los profesionales, nos remitimos a las condiciones generales de venta reservadas a los profesionales. Sólo las personas legalmente habilitadas, mayores de edad y con una dirección postal en España pueden hacer pedidos en la página web.

Se le informa que cualquier pedido realizado en esta página está sujeto a la ley francesa. Por consiguiente, todas las referencias a artículos de leyes o reglamentación citados en las presentes condiciones generales de venta se refieren a disposiciones legales francesas. No obstante, suponiendo que en España se aplicasen disposiciones legales imperativas más favorables para el consumidor, entonces se aplicarían éstas últimas.

El hecho de hacer un pedido en la página implica su aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones.

Los términos y condiciones de las ofertas promocionales ofrecidas temporalmente se especificarán en la página.

Cuando haga su primer pedido en la **Página**, se le pedirá que cree una cuenta de cliente. La apertura de su cuenta de cliente le da un acceso automático e inmediato a nuestro programa de fidelidad "Le Club Rossignol" (servicios y beneficios basados en un estatus adquirido) cuyas condiciones pueden consultarse a través del siguiente enlace: www.rossignol.com/le-club

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, especificando la fecha de entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones, señalándose que para cualquier pedido realizado antes de la entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones anteriores seguirán siendo aplicables. Todo pedido realizado en la **Página** se regirá por las Condiciones en línea en el momento de la validación del pedido.

Las Partes acuerdan que los documentos redactados en forma electrónica serán admisibles como prueba de la misma manera que los documentos redactados en papel. Las Partes se comprometen a conservar los registros informáticos para que constituyan copias fieles y duraderas, conforme al artículo 1379 del código civil francés, de cualquier intercambio electrónico, pedido, confirmación de pedido o cualquier otro documento que las partes debiesen intercambiar en el marco de los pedidos y compras realizados en la Página de conformidad con las presentes Condiciones Generales.

2 Pedido

2.1 Condiciones

Para poder realizar un pedido de Productos, debe cumplir las siguientes condiciones acumulativas:

- completar toda la información necesaria para el pago, la entrega y cualquier otra información requerida al crear su cuenta de cliente;
- tener una tarjeta de crédito válida o una cuenta PayPal activa.

2.1 Procedimiento para hacer pedidos - Validación de los pedidos

Cuando se crea una cuenta de cliente, se crea un nombre de usuario y una contraseña. Proteja su contraseña y no la divulgue. De hecho, es importante señalar que usted es responsable de cualquier compra realizada con su nombre de usuario y contraseña, incluso si no es obra suya.

Una vez que haya entrado en su cuenta de cliente con su nombre de usuario y contraseña, y después de haber seleccionado el/los producto(s) elegido(s) haciendo clic en el enlace "*Añadir a la cesta*", siga el proceso de validación del pedido hasta la página "*Carro/Resumen del pedido*".

 Si no está conectado a su cuenta de cliente o si no tiene una, la página le pedirá que inicie sesión o que cree una.

Debe validar su cesta haciendo clic en «*Validar mi cesta*». A continuación, entra en el proceso de pedido que terminará con la conclusión del contrato de venta entre usted y nosotros.

El proceso de pedido se hace en 2 etapas:

- Elección del lugar de entrega.
- Elección del modo de pago



Piense en modificar su pedido **antes** de validarlo definitivamente.

Se especifica que las características de cada producto están disponibles en la página de ese producto.

Conforme a la ley 2014-344 del 17 de marzo de 2014, antes de confirmar su pedido, se visualizará un resumen de las principales características del pedido que contendrá la descripción de los Productos, la dirección de entrega y de facturación, el precio total con IVA incluido, la forma de pago y los plazos de entrega/envío aplicados.

Después de verificar los elementos anteriores, finalice su pedido haciendo clic en la casilla obligatoria «*Acepto las condiciones generales de venta y entiendo que hacer este pedido requiere un pago.* », luego, haciendo clic en el enlace «*Efectúe el pedido* ».

Entonces, se le dirigirá a la página de pago.

Nos reservamos el derecho de no aceptar un pedido en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, en caso de errores o anomalías en el pedido (por ejemplo, cantidades pedidas no aptas para uso privado o familiar), en caso de incidente de pago o sospecha de fraude y/o abuso.

Le enviaremos un correo electrónico confirmándole su pedido indicando el número de pedido y los detalles del mismo a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado. Piense en conservar este correo electrónico hasta la entrega de su pedido porque se le pedirá en el Punto de recogida o durante la entrega a domicilio.

3 Precio - Pago - Disponibilidad del producto - Gastos de envío

3.1 Precio

Los precios que aparecen en la página se indican en euros y no incluyen los gastos de envío.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento, pero los Productos se facturarán en cualquier caso sobre la base de las tarifas vigentes en el momento del pedido.

Durante su acceso a la página «*resumen del pedido*», aparece el precio total del pedido, incluyendo los impuestos (IVA aplicable), los gastos de envío y los gastos de tratamiento del pedido.

Si se modifican uno o más impuestos o contribuciones, así como en el caso de la creación de nuevos impuestos o contribuciones, este cambio puede reflejarse en el precio de venta de los Productos. No se le podrá pedir ulteriormente al momento de su pedido ninguna tasa ni contribución.

3.2 Gastos de envío

Los gastos de envío y de tramitación del pedido son diferentes según el modo de entrega que haya seleccionado cuando efectuó la orden de compra en la Página.

El importe de los gastos de envío se especificará antes de seleccionar el modo de entrega. El importe de los gastos de envío se añade al importe total del pedido de los Productos adquiridos en la Página. Todas estas tasas se enumeran en la página «*Resumen del pedido* ».

3.3 Pago

El pago de los productos se realiza con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express) o por PayPal. El importe del pedido se carga en el momento del envío del mismo.

El pedido sólo se considerará firme y definitivo al final del procedimiento de pago en línea. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de negarle cualquier pedido o de efectuar una entrega si existe una discrepancia de pago con usted. Además, se especifica que los productos son de nuestra propiedad hasta el cobro completo de las sumas adeudadas.

Además, usted acepta recibir sus facturas únicamente de forma electrónica. Puede consultarlas, descargarlas e imprimirlas a través de su cuenta en la sección «*Mis pedidos* ».

Los datos de su tarjeta de crédito están codificados mediante el protocolo SSL (Secure Socket Layer) y nunca transitan en claro por la red Internet. El pago se realiza directamente a nuestro banco, lo que significa que no se transmite ninguna información bancaria sobre usted a través de la página de ventas en línea.

No almacenamos sus datos bancarios en nuestros servidores. Por lo tanto, debe introducirlos cada vez que haga un nuevo pedido en la página.

A pesar de la codificación de los datos, le recordamos que ninguna transmisión de datos por Internet es 100% segura y que la información comunicada en línea puede ser potencialmente interceptada y utilizada por personas distintas del destinatario previsto.

Así pues, hacemos todo lo posible para garantizar la confidencialidad de la información personal y bancaria indicada en la página.

3.4 Disponibilidad de los productos

Nuestras ofertas de productos y precios son válidas siempre y cuando sean visibles en la página, excepto para la Página. Le invitamos a consultar la disponibilidad de los Productos vendidos en la página de información de cada uno de ellos.

En el caso de pedido de un Producto que resulte estar temporalmente no disponible, nos reservamos el derecho de cancelar el pedido bajo reserva de informarle.

El pedido completo será procesado y enviado sólo cuando todos los productos de este pedido estén disponibles.

4 Entrega

Los Productos se entregan en la dirección indicada por usted durante el proceso de pedido, en el plazo indicado en la página de pago antes de la validación del pedido, así como en el correo electrónico de confirmación del pedido.

Como todos los Productos de un mismo pedido se entregan a la vez, el plazo de entrega de un pedido compuesto de varios Productos será el más largo de los indicados en cada ficha de producto.

También se le invita a comprobar regularmente el seguimiento de su pedido en su cuenta de cliente.

Si nos vemos en la imposibilidad de respetar los plazos por un caso de fuerza mayor o un acontecimiento fortuito tal y como lo define la jurisprudencia francesa o por una causa extraña, en particular una falta suya, el plazo de entrega se prorroga automáticamente en función de la duración del impedimento. Le informaremos por correo electrónico de la aparición y el fin de tales impedimentos. Si el impedimento dura más de cuatro (4) semanas, puede cancelar el pedido de pleno derecho, sin que pueda reclamarnos una indemnización.

Los Productos se entregan a la dirección indicada por usted durante el proceso de pedido, en el plazo indicado en la página de pago antes de la validación del pedido, así como en el correo electrónico de confirmación del pedido. Los plazos de entrega difieren según el método de entrega elegido y se dan a título indicativo. El plazo de entrega comienza a partir de la recepción de su pago y no puede en ningún caso exceder de 7 días hábiles.

En caso de retraso en la entrega, será informado por nuestro departamento de Atención al Cliente, que le comunicará la nueva fecha de entrega prevista. En ningún caso somos responsables de los retrasos en la entrega debidos a que usted nos indicó una dirección incorrecta o incompleta.

Si el plazo de entrega se sobrepasa de más de siete días, sin que lo justifique un caso de fuerza mayor, puede solicitar la anulación de la venta en las condiciones previstas en los artículos L 216-1 a L 216.3 del Código del Consumo y obtener el reembolso de las sumas ya pagadas. El Producto le será reembolsado en un plazo de catorce (14) días después de recibir el Producto en su embalaje y estado original.

En caso de entrega por un transportista que requiera una cita, éste se pondrá en contacto con usted lo antes posible para concertar una cita de entrega, a más tardar treinta (30) días a partir de la fecha de validación del pedido. No podemos responsabilizarnos por el retraso en la entrega debido a la falta de disponibilidad por su parte.

La entrega se realiza al recibir el pedido en la dirección que indicó al hacer el pedido.

Debe notificar al transportista cualquier reserva sobre el producto entregado (por ejemplo: paquete o producto dañado, ya abierto, etc.). Las reservas deben indicarse expresamente en el albarán de entrega.

5 Derecho de retractación

5.1 Condiciones

Usted se beneficia de un derecho de retractación de los Productos comprados en la Página de un plazo de treinta (30) días naturales siguientes a la recepción de los Productos.

Debe manifestar su decisión de hacer uso de su derecho de desistimiento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente directamente antes de que expire el plazo a través de la siguiente página: [Servicio de atención al cliente - devolución comercio electrónico](#). El servicio de atención al cliente le indicará el procedimiento a seguir y le dará un número de devolución que será confirmado por correo electrónico.

También puede enviar su solicitud en papel libre a la siguiente dirección:

SKIS ROSSIGNOL
Servicio al cliente
98 rue Louis Barran
38430 Saint Jean de Moirans – FRANCIA

Le proponemos el siguiente modelo:

Puede optar por una carta en papel libre con la formulación que desee.

Modelo de formulario de desistimiento

— A la atención de SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – Francia y, de estar disponible, su número de fax y su dirección de correo electrónico]:

— Por la presente le notifico que me desisto del contrato de venta del producto o productos siguientes:

— Pedido(s) el /Recibido el.....

— N° del pedido:

— Nombre del (de los) consumidor(es):

— Dirección del(de los) consumidor(es) :

— Firma del (de los) consumidor(es)

Independientemente del modo de entrega elegido (entrega a domicilio o entrega en un punto de entrega), si ejerce su derecho de desistimiento, deberá devolvernos el producto en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la recepción de los productos.

Deberá devolver el producto a la siguiente dirección: **SKIS ROSSIGNOL - Plateforme Logistique (retours e-commerce) - ZAC Grenoble Air- 38950 St Etienne de Saint Geoirs - FRANCIA**

El Producto debe devolverse imperativamente en su embalaje original (incluido el manual de instrucciones y los accesorios) a la dirección indicada anteriormente, en perfecto estado para que pueda comercializarse como nuevo, acompañado del número de devolución.

En caso de pedidos múltiples (de varios productos), el período de desistimiento comienza a partir de la recepción del último producto.

Usted puede ser responsable del costo del reenvío, esta información se especifica en la Página, según el caso, en la siguiente página: <https://www.rossignol.com/rossignol-shipping-returns>

Nos reservamos el derecho de rechazar la devolución de un producto y no proceder a su reembolso:

- en caso de incumplimiento del procedimiento de desistimiento antes mencionado;
- por lo general, si nuestro Servicio de Atención al Cliente no puede identificarle a usted o al pedido (número de pedido, número de devolución, datos de contacto, etc.),
- si el Producto no está en su embalaje y en su estado de origen (documentos y accesorios).

Se puede aplicar un descuento en el reembolso cuando el producto devuelto ha sido obviamente utilizado más allá de la simple prueba.

5.2 Reembolso

El reembolso del Producto (y los gastos de envío iniciales) se confirmará por correo electrónico y tendrá lugar en un plazo máximo de catorce (14) días a partir del día en que se nos haya informado de su decisión de hacer uso de su derecho de desistimiento. Sin embargo, nos reservamos el derecho de aplazar el reembolso hasta la fecha de recepción efectiva del producto.

En el caso de una devolución parcial de un pedido, sólo reembolsaremos el/los Producto(s) objeto del desistimiento.

Nos reservamos el derecho de reembolsar una entrega urgente a la tarifa de entrega estándar.

6 Garantías

Por lo general, todas las indicaciones relativas al uso de los Productos y, en particular, las normas de seguridad vinculadas a estos Productos están indicadas en las instrucciones de uso que se entregan con el Producto.

6.1 Garantías legales

Usted se beneficia de la aplicación de la garantía legal de conformidad de los Productos (artículos L217-4 y siguientes del Código del Consumo francés) así como de la garantía legal de los vicios ocultos (artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés) que tiene una duración de dos (2) años a partir de su entrega.

- *Artículo L217-4 Código de Consumo*

El vendedor entregará las mercancías de conformidad con el contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega. También será responsable de los fallos de conformidad que resulten del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación, si fue él que la efectuó tal y como estaba indicado en el contrato o que fue realizada bajo su responsabilidad.

- *Artículo L217-5 Código de Consumo*

La acción resultante del fallo de conformidad se prescribe por dos años a partir de la entrega del bien conforme al contrato:

1° Si es apropiado para el uso que normalmente se espera de un bien similar y, cuando proceda:

- si corresponde a la descripción dada por el vendedor y tiene las cualidades que éste ha presentado al comprador en forma de muestra o modelo;

- si tiene las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente con respecto a las declaraciones públicas hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o el etiquetado;

2° O si tiene las características definidas de mutuo acuerdo entre las partes o si es apto para cualquier uso especial que desee el comprador, que se hubiera notificado al vendedor y que éste lo hubiese aceptado.

▪ *Artículo L217-12 Código de Consumo*

La acción resultante del fallo de conformidad se prescribe por dos años a partir de la entrega del bien.

▪ *Artículo 1641 Código Civil*

El vendedor está obligado a la garantía a causa de los vicios ocultos del producto vendido que lo hacen impropio para el uso al que esté destinado, o que disminuyen tanto este uso que el comprador no lo hubiera adquirido, o sólo habría pagado un precio inferior por él, si lo hubiera sabido.

▪ *Artículo 1648 párrafo 1º del Código Civil*

El comprador puede interponer la acción resultante de los vicios redhibitorios en el plazo de dos años a partir del descubrimiento del vicio.

6.2 Descargo de responsabilidad de la garantía

Quedan excluidos de estas garantías los daños y perjuicios derivados de los siguientes elementos:

- del incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento de los productos,
- de un uso de los Productos no conforme a su finalidad,
- del deterioro y desgaste normal de los productos,
- de la modificación de los Productos, o de un impacto por torsión, compresión, caída o impacto anormal del Producto.

-

6.3 Aplicación de las garantías

Como parte de las garantías de las que se beneficia, nos comprometemos según su elección a..:

- reembolsarle la totalidad del Producto (con devolución del Producto en los mismos términos que en el artículo 5) o emitir una nota de abono para ser utilizada en su futuro pedido en nuestra Página que corresponda al importe del nuevo Producto inicialmente adquirido,
- reparar el producto cuando sea posible y enviárselo a la dirección que usted nos indicó.

7 Servicio Posventa

Para realizar una solicitud al servicio posventa, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en el número indicado en la Página o rellenar directamente el formulario de la página siguiente: [Formulario SPV](#)

8 Servicio al cliente

Para cualquier pregunta sobre un producto, el seguimiento de un pedido, el ejercicio del derecho de desistimiento o para hacer efectiva la garantía : nuestro servicio de atención al cliente está a su

disposición en el número y horario indicados en la página (número gratuito desde un teléfono fijo, llamada con recargo desde un móvil según el operador).

También puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente:

- por correo electrónico a la siguiente dirección serviceclients@rossignol.com
- Por correo postal: SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – Francia.

9 Propiedad intelectual

Todos los textos, comentarios, obras, ilustraciones, trabajos e imágenes reproducidos o representados en nuestra página están protegidos por los derechos de autor y nos pertenecen exclusivamente a nosotros. Por esta razón y de acuerdo con las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual, sólo se autoriza la visualización de la Página para uso privado.

Queda estrictamente prohibida toda reproducción o representación total o parcial de nuestra página o de todos o parte de los elementos contenidos en él.

Los nombres corporativos, las marcas comerciales y los signos distintivos reproducidos en la Página están protegidos por los derechos de propiedad intelectual. La reproducción o representación de todo o parte de cualquiera de los signos mencionados está estrictamente prohibida y debe ser objeto de una autorización previa por escrito del titular de los derechos.

10 Responsabilidad

No podemos ser considerados responsables de ningún inconveniente o daño inherente al uso de la red de Internet, en particular una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos, que afecten al acceso a la página o a su funcionamiento, salvo en caso de negligencia grave o de conducta intencionada por nuestra parte.

Las fotos que se presentan en la página se proporcionan con fines ilustrativos. Le aconsejamos que consulte la descripción de cada producto para conocer sus características precisas y, en caso de duda, que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.

Nuestra página puede contener enlaces a páginas de terceros que no están editados ni controlados. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad y no deben interpretarse como una aprobación expresa o implícita de dichas páginas, su contenido o cualquier producto o servicio que se ofrezca en ellos.

De manera general, no podemos ser considerados responsables del incumplimiento de nuestras obligaciones en caso de situación fortuita, fuerza mayor, perturbación o huelga total o parcial, en particular de los servicios postales y medios de transporte y/o de comunicaciones, inundaciones, incendios.

11 Protección de los datos personales

Sobre la base de la ejecución del contrato de venta cuando usted compra en nuestra página y de nuestro interés legítimo de implementar nuestras actividades, le informamos que recogemos y procesamos sus datos personales para las necesidades de la gestión de su pedido y de manera más general, para las necesidades de la gestión de la relación cliente: creación de cuenta, registro de pedido, entrega, seguimiento de la entrega, pago, gestión y seguimiento del derecho de desistimiento,

solicitud de cambio o devolución, solicitud de servicio posventa. Estos datos personales son: apellido, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Estos datos pueden transmitirse a las empresas que contribuyen a nuestras relaciones, en particular, a la tienda asesora (para la entrega en la tienda) u otras empresas encargadas de realizar determinados servicios en nuestro nombre (se le informará en este caso).

De conformidad con la ley "Informática y Libertades" del 6 de enero de 1978 y el Reglamento General de Protección de Datos del 27 de abril de 2016, usted tiene un derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, transferibilidad de los datos personales que le conciernen que puede ejercer escribiendo directamente a la dirección que figura a continuación. También tiene derecho a definir directivas generales y específicas que definan la forma en que pretende ejercer estos derechos después de su fallecimiento, en las condiciones definidas por decreto. Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Sus datos se conservan mientras su cuenta de cliente esté activa en la Página. Sus datos serán eliminados después de 3 años de inactividad, a menos que la ley prescriba lo contrario. Puede solicitar la eliminación de su cuenta o de algunos de sus datos en cualquier momento, de conformidad con el procedimiento que se describe en el presente documento. También puede cambiar la información de su cuenta directamente en la Página. Cualquier eliminación de una cuenta debe hacerse por correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Puede ejercer sus derechos contactando con nuestro Departamento de Servicio al Cliente. :

- por teléfono: **0 805 365 465** (número gratuito desde una línea fija, llamada con recargo desde un móvil dependiendo del operador)
- por correo electrónico a la siguiente dirección serviceclients@rossignol.com
- Por correo postal: SKIS ROSSIGNOL – Service Consommateurs - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – Francia.

*Algunos datos son obligatorios (indicados con un * en los formularios) y se le informa que sin ellos no podremos procesar sus solicitudes o pedidos.*

12 Derecho aplicable y litigios

Se acuerda expresamente que sólo el derecho interno francés será aplicable a la interpretación y ejecución de las presentes Condiciones Generales, así como de manera general a las relaciones entre las Partes. No obstante, suponiendo que en España se aplicasen disposiciones legales imperativas más favorables para el consumidor, entonces se aplicarían éstas últimas.

En caso de litigio, los tribunales franceses serán los únicos competentes, salvo disposición legal imperativa contraria.

13 Cláusula de salvaguardia

En el caso de que una de las cláusulas de las Condiciones fuese declarada nula y/o ineficaz, las demás cláusulas seguirán siendo, no obstante, plenas y completamente aplicables.