

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - PROGRAMME DE FIDELITE

« LE CLUB ROSSIGNOL »

1. Objet du programme - Champ d'application des Conditions

Le programme de fidélité « Le Club ROSSIGNOL » est mis en œuvre par SKIS ROSSIGNOL, Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 000€ dont le siège est situé 98 rue Louis Barran – 38430 SAINT JEAN DE MOIRANS, France (ci-après « ROSSIGNOL » ou « nous »).

Le Club ROSSIGNOL est soumis aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») que vous acceptez expressément et sans réserve lors de la création de votre compte sur le site www.rossignol.com (ci-après le « Site »).

Le Club ROSSIGNOL est ouvert aux particuliers qui ouvrent un compte sur le site www.rossignol.com (ci-après les « Membres » ou « vous »). Le Club ROSSIGNOL permet aux Membres d'atteindre des statuts Membre qui donnent chacun accès à un programme relationnel dédié (événements, exclusivités, etc.).

ROSSIGNOL se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions, la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions étant en tout état de cause précisée sur notre Site.

Par ailleurs, il est précisé que toutes les opérations d'achat sur notre Site sont soumises à l'application des Conditions Générales de Vente e-commerce : <http://www.rossignol.com/FR/FR/cgv.html>

2. Souscription au Club ROSSIGNOL

En créant votre compte sur notre Site www.rossignol.com, vous souscrivez automatiquement au Club ROSSIGNOL et vous devenez Membre Bronze du Club ROSSIGNOL dès votre premier achat sur le Site.

Il n'est possible de souscrire qu'un seul compte par personne (même nom et même adresse), ROSSIGNOL se réservant le droit d'opérer toute vérification nécessaire à cet effet.

Il vous appartient de maintenir à jour les informations de votre compte afin de recevoir les offres du Club ROSSIGNOL. ROSSIGNOL ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non réception d'une offre du fait d'informations obsolètes ou incomplètes qui auraient été transmises par vos soins.

3. Conditions de cumul des points fidélité et d'acquisition d'un statut Membre

3.1 Cumul des points fidélité

A chaque achat effectué sur le Site, votre compte Club ROSSIGNOL est crédité du nombre de points fidélité correspondant au montant TTC de votre commande, étant précisé que chaque euro commandé permet de gagner un point fidélité.

Le nombre de points fidélité peut être consulté sur votre compte dans la rubrique « *Le Club Rossignol* »/« *Mes points* ».

Tous les points fidélité sont automatiquement crédités sur le compte Club ROSSIGNOL des Membres dans les conditions spécifiées ci-dessus. Cependant, nous invitons chaque Membre du Club ROSSIGNOL

à vérifier régulièrement son compte et à conserver les documents nécessaires à toute régularisation du nombre de points fidélité si nécessaire.

3.2 Acquisition des statuts Membre

Le Club ROSSIGNOL comporte trois statuts de Membre déterminées en fonction du nombre de points fidélité cumulés : Bronze, Silver, Gold.

Vous acquérez les statuts de la manière suivante :

- « Membre Bronze » : dès premier achat sur le Site (dès 1 point) ;
- « Membre Silver » dès cumul de 1500 points fidélité au moins ;
- « Membre Gold » dès cumul de 5000 points fidélité au moins.

Le statut Membre acquis est définitif. Une fois un statut Membre atteint, vous le conservez temps que votre compte sur notre Site est actif. Le statut Membre peut uniquement être perdu en cas de suppression de votre compte sur notre Site.

4. Services et avantages proposés aux Membres

Chaque statut Membre permet d'accéder à des services et avantages, qui seront notamment accessibles uniquement sur invitations de ROSSIGNOL, décrits sur le Site à la page dédiée par pays. Les avantages et services varieront selon les pays, ce qui est accepté par les Membres et sans que cela puisse donner lieu à une quelconque réclamation de la part des Membres.

ROSSIGNOL mettra tout en œuvre pour assurer le respect par ses partenaires des services et avantages tels que décrits sur le Site. Il est néanmoins précisé qu'en cas d'impossibilité indépendante de notre volonté d'assurer la réalisation du service prévu ou la mise en œuvre de l'avantage prévu, nous pourrions vous proposer un service ou un avantage de substitution de même valeur sans que cela puisse donner droit à une quelconque indemnité ou compensation de quelque nature qu'elle soit.

5. Suppression/Suspension d'un compte Membre / Arrêt du Club ROSSIGNOL

5.1 Suppression/Suspension d'un compte Membre

Le Club ROSSIGNOL est un programme visant à procurer des avantages aux clients fidèles à ROSSIGNOL en fonction des achats qu'ils réalisent sur le Site. Ce programme suppose donc le respect de votre part des présentes Conditions.

En conséquence, ROSSIGNOL se réserve la possibilité de suspendre voire de supprimer de manière définitive un compte, et le cas échéant, d'annuler les avantages associés en cas d'abus d'un Membre du Club ROSSIGNOL.

ROSSIGNOL se réserve par ailleurs le droit de régulariser le compte de tout Membre en débitant les points indûment crédités présents sur celui-ci.

Constituent notamment des abus de la part d'un Membre du Club ROSSIGNOL et/ou vis-à-vis de ROSSIGNOL les comportements suivants :

- Fraude, tentative de fraude lors de la passation de commande sur le Site,
- Utilisation inappropriée du compte,

- Agissements de nature à perturber le fonctionnement du Site et/ou le fonctionnement du Club ROSSIGNOL,
- Plus généralement, en cas de non-respect des dispositions visées aux présentes Conditions.

ROSSIGNOL opérera cette suspension et/ou suppression de compte après en avoir informé le Membre par écrit sans que le Membre ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Il est également précisé que votre compte Club ROSSIGNOL sera automatiquement supprimé si vous décidez de supprimer votre compte sur le Site. Dans ce cas, il est précisé que vous en pourrez plus bénéficier des avantages et services proposés liés au statut Membre acquis. Si vous décidez de vous réinscrire sur notre Site, vous serez considéré comme un nouveau client, et vous ne pourrez pas réacquies le statut Membre précédemment acquis.

5.2 Suspension ou arrêt du Club ROSSIGNOL

ROSSIGNOL se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter à tout moment et sans préavis le Club ROSSIGNOL.

Il est précisé que dans le cas d'un arrêt définitif du Club ROSSIGNOL, les Membres seront informés par mail.

Les services et/ou avantages proposés et qui auront fait l'objet d'une invitation préalablement à la décision de suspendre ou arrêter le Club ROSSIGNOL seront cependant maintenus jusqu'à leur exécution.

6. Responsabilité

La responsabilité de ROSSIGNOL ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture du service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques, affectant l'accès ou le fonctionnement de notre Site ou du Club ROSSIGNOL sauf négligence grave ou faute intentionnelle de la part de ROSSIGNOL.

ROSSIGNOL ne pourra par ailleurs être tenu responsable des conséquences éventuelles liées à la transmission d'informations incomplètes et/ou erronées de la part des Membres.

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou non contrôlés. De tels liens sont uniquement fournis à titre de commodité ; ils ne peuvent et ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de ces sites, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y sont proposés.

D'une manière générale, ROSSIGNOL ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de situation fortuite ou de force majeure, notamment et sans que cette liste en soit exhaustive en cas de perturbation ou de grève totale ou partielle des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie.

7. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à titre exclusif à ROSSIGNOL. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée la visualisation du Site pour un usage privé.

Sauf autorisation spéciale et expresse donnée par ROSSIGNOL, toute reproduction ou représentation totale ou partielle de notre Site ou de tout ou partie des éléments s'y trouvant est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle.

8. Informations nominatives – données personnelles

Dans le cadre de la souscription au Club ROSSIGNOL, ROSSIGNOL est amené à collecter des données personnelles vous concernant. Ces données sont traitées informatiquement pour les besoins de la gestion du programme de fidélité Club ROSSIGNOL. Elles peuvent être transmises aux sociétés mandatées par ROSSIGNOL qui contribuent à la gestion des offres du Club ROSSIGNOL ou aux partenaires du Club ROSSIGNOL. Ces données seront conservées temps que votre compte est actif.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») 2016/679 publié le 27 avril 2016 par le Conseil et le Parlement Européen relatif à la « protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition au regard de ces données personnelles traitées que vous pouvez faire valoir en contactant : leclub@rossignol.com

Pour consulter, modifier ou supprimer les informations nominatives vous concernant, vous devez vous connecter à votre compte fidélité Club ROSSIGNOL / Mettre à jour mon profil.

Vous pouvez également contacter :

- par mail à l'adresse suivante : leclub@rossignol.com
- par courrier : SKIS ROSSIGNOL – Programme de fidélité Le CLUB ROSSIGNOL
98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – France.

9. Litiges

Les présentes Conditions et d'une façon générale les relations entre les Parties, sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

10. Clause de sauvegarde

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions viendrait à être déclarée nulle et/ou non avenue, les autres clauses demeureront néanmoins de pleine et entière application.